

江门市江海区人民政府

关于区十一届人大四次会议代表建议 办理情况的报告

区人大常委会：

2024 年，区人大代表围绕区政府的中心工作和全区群众普遍关心的问题提出了许多优秀的建议，在推动区政府科学决策、民主决策、依法决策方面发挥了重要作用。区政府及各承办单位坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神，深入贯彻落实习近平总书记视察广东系列重要讲话和重要指示批示精神，认真落实省委“1310”具体部署和市委、市政府“1+6+3”工作安排，坚持从实际出发，不断创新举措，把吸收采纳代表建议与促进工作相结合，全力提高办理工作实效，切实为群众办办实事解难题。

现将区十一届人大四次会议代表提出的建议和意见（下称建议）的办理情况报告如下，请予审议。

一、办理基本情况

区十一届人大四次会议期间，代表们提出的 43 件代表建议，内容主要涉及我区经济发展、城市建设、教育卫生、社会事业等多个领域的问题。截至目前，43 件建议已全部

办理完毕并书面答复，办结率和答复满意率均为 100%。从办理结果来看，分为以下几种情况：

（一）已经解决或基本解决的有 36 件，占总件数的 83.7%。这部分建议大都反映了基层实际和群众诉求，具有较强的针对性和可行性，与我区中心工作高度契合，对我区落实政府重点工作具有重要的推动作用。在办理过程中，各承办单位均高度重视，加强与代表沟通协调，认真研究谋划，狠抓具体工作落实。如：针对陈赐康代表提出的《关于流动摊贩管理的建议》，承办单位城市管理综合执法局牵头制定《江门高新区（江海区）便民服务疏导区（点）设置和管理工作方案》，明确部门职责，形成齐抓共管合力，规范设摊经营管理，优化市容环境秩序。目前全区已建成 13 个便民疏导点，引导全区 80%摊贩进驻，为广大市民群众营造安全、整洁、有序的城市环境。

（二）列入计划解决的有 7 件，占总件数的 16.27%。这部分建议涉及面较广、综合性较强，办理难度较大，承办单位在推进过程中存在一定困难。如：区锦豪代表提出的《关于合理规划和完善礼乐中学正门至江海区中西医结合医院门前道路东侧停车位的建议》，收到代表建议后，区政府立即组织相关职能部门召开专项工作会议，部署研究并进行实地勘察，但由于中西医结合医院门前道路东侧道路客观条件有限（需考虑非机动车道和人行道宽度），不具备规划停车位的条件。为弥补该路段车位的不足，切实推动相关工作有

力推进，各承办单位在办理过程中通过加强沟通协调、强化责任落实，分步实施、主动作为、攻坚克难，取得阶段性成效，目前已在江海区中西医结合医院西侧新建临时停车场，新增车位 80 个。下一步，将继续研究周边闲置空地是否符合建设停车场，进一步方便群众出行。

二、主要工作措施

（一）提高站位，强化领导。区政府始终高度重视人大代表建议办理工作，坚持把深入贯彻落实习近平总书记对广东工作的重要指示要求贯穿建议办理工作全过程，把建议办理作为改进政府工作、推进决策科学化民主化的重要载体，以强烈的使命担当和高度负责的精神，认真落实区人大有关部署要求。区政府主要领导多次对建议办理工作提出要求，亲自阅批重点建议，推动解决了一些重大问题。区党政领导班子成员按照各自职责分工，认真办好分管部门、分管领域的建议。为高标准完成办理任务，结合工作实际，区政府年初制定并印发《关于办理 2024 年市、区人大代表建议政协提案的通知》，明确区政府主要领导、分管领导要领衔督办，主办单位要把重点建议提案办理工作列为年度重点任务，主要负责同志要落实“一把手”责任，加强统筹，确保每件建议办理到位。

（二）完善机制，规范办理。一是分办更精细。办前深入分析，有针对性地部署办理任务。分办时，逐条分解、明确责任，确保交办准确、主体明确。对所有代表建议，要求件件有答复。尤其对一些前瞻性、综合性或涉及职能交叉的建议，通

过采取定性定量分析、按照职能比重确定主、会办单位，形成了主办单位牵头负责、会办单位密切配合的良好工作格局。**二是**交办更规范。区政府依托“江门高新区（江海区）建议提案系统”优化办理时限，强化指导督办效果，激发协同作战能力，调动各部门办理工作的积极性和主动性，有序推进各项办理工作。**三是**督办更有力。切实加强检查督办，对承办量大、热点难点问题集中的承办单位进行检查、抽查、复查；对一时难以办理的建议实行跟踪办理，及时督促相关承办单位认真做好议案建议的办理工作。区政府结合年终工作量化考评，将各承办单位的办理成效作为考核指标，推动承办单位不断提高办理质量和办理效率。

（三）强化协调，提升质量。**一是**加强承办单位间的协作联动，形成工作合力。区政府主要领导主动参加市人大常委会相关会议及活动，广泛听取代表意见。区政府办公室与区人大选联任工委、各承办单位保持密切沟通，及时互通办理情况，共同商讨改进建议办理工作方法，促进办理准确到位。主办单位承担起牵头责任，与会办单位及时沟通，协同作战，高效推进。**二是**建立完善与代表沟通联系的“直通车”，及时邀请代表实地调研、协商座谈，听取意见，共同推动问题解决。对应该解决且有条件解决的问题，力求在最短时间内解决；对应该解决但因目前条件限制暂时不能解决的问题，纳入规划，创造条件，逐步解决；对因涉及政策规定或超越本部门职权范围，确实无法解决的，实事求是地向代表说明

理由，做好解释工作。**三是**狠抓督办落实，按时保质办结答复。依托建议提案系统，进行全程跟踪、督办，及时掌握办理进度，确保高效、高质量完成。根据办理情况，及时组织各承办单位开展建议办理“回头看”工作，认真梳理已办复的建议，检查事项落实情况，切实抓好后续跟踪办理。

三、存在问题和下一步工作计划

在区人大常委会的监督和指导下，经过各承办单位的共同努力，2024年的办理工作取得了一定成绩。但与群众需求和代表期望仍有差距，仍存在有不足之处，主要表现在以下几个方面：**一是个别**承办单位对建议办理工作谋划不到位，具体工作衔接不紧密，影响办理质量。**二是个别**承办单位对落实建议的具体办法研究不够深入、效果不够明显。**三是在**多部门联合办理的过程中，主、会办单位沟通协调需进一步加强。

下一步，区政府将聚焦问题，查漏补缺，高质量办好代表建议办理工作。**一是**进一步提高思想认识。区政府将积极发挥牵头抓总作用，从讲政治的高度，层层传导压力，不断深化对代表建议办理工作的认识，增强责任意识，理清工作思路，扎扎实实地做好办理工作。**二是**进一步加大建议办理成果转化力度。在办理过程中采取积极有效措施，在促进建议办理向成果转化上下功夫求实效，对于一些站位较高、富有前瞻性、系统性和可操作性强的成果，积极纳入区政府领导决策，充分发挥建议的决策参考作用。**三是**进一步完善工

作机制。优化办理流程，强化督查督办，及时总结办理过程中经验做法，完善统筹协调、督办反馈和跟踪落实的工作机制。加强对建议的交办、催办和督办，确保办理工作更扎实有效。

江门市江海区人民政府

2025 年 2 月 14 日