

江门市江海区人民政府办公室

江门市江海区人民政府 2024 年度 政府信息公开工作年度报告

根据《中华人民共和国政府信息公开条例》(以下简称《条例》)规定,现公布江门市江海区人民政府 2024 年政府信息公开工作年度报告。本报告由总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议及行政诉讼情况、存在的主要问题及改进情况、其他需要报告的事项等六部分组成。

一、总体情况

2024 年,江门市江海区人民政府认真贯彻落实党的二十大精神 and 习近平总书记关于政务公开工作的重要讲话、重要指示精神和国务院办公厅、省政府办公厅、市政府办公室关于全面推进政务公开的工作要求,坚持以人民为中心,准确执行《条例》,持续深化政务公开,全区政务公开工作有序开展,坚持“以公开为常态、不公开为例外”的原则,协调、督促各部门根据工作职能做好本部门的政府信息公开工作。

(一)主动公开情况。加大对重点领域政府信息公开、稳就业保就业、教育医疗、营商环境优化、乡村振兴等领域的信息公开力度。2024 年,江海区政府门户网站(含部门频道)发布信息 8276 条,其中发布主动公开文件 454 份;“江海政务”

微信公众号全年发布信息 274 条；政务微博“中国侨都—高新发布”全年发布信息 1207 条。

（二）依申请公开方面。严格按照《条例》规定，统一答复文书格式，认真做好依申请公开办理工作。全年共办理公开申请 95 宗，均在法定期限内予以答复，其中予以公开及部分公开 26 宗，占 26.3%；不予公开 14 宗，占 14.1%；因本机关不掌握等原因无法提供 33 宗，占 33.3%；不予处理 5 宗，占 5%；其他处理 15 宗，占 15.2%。办理信息公开行政复议 7 宗、行政诉讼 4 宗（含未经复议直接起诉和复议后起诉）。

（三）政府信息管理方面。一是规范信息公开工作。持续做好政府网站信息专栏建设和栏目内容管理维护，组织开展规范政府信息公开指南和年报公开的专项督查，重点检查内容不准确不全面不规范等现象，进一步提升公开指南和年报的质量。二是健全信息公开发布审查机制。严格落实政府信息公开保密审核要求，压实政务公开工作主体责任，执行日常发布内容“三审三校”“先审后发”机制，综合运用技术手段和人工检查方式自纠自查，加强发布前的监测检查，从源头上防范网络舆情风险。

（四）平台建设情况。一是加强对江海区政府门户网站的升级建设，通过对图片、文字、视频等提炼升级，重点对“走进江海”“投资高新”等栏目进行美化提升，充分展示江海区经济社会发展、投资环境、优惠政策、文旅项目等情况，加大了对江海区投资营商环境的宣传力度，切实将政务网站平台打造

成宣传江海的主阵地。**二是**提高技术管理水平，加强对政务网站及新媒体监测服务，通过技术赋能，提高管理效能，实现对政务公开全过程的监督管理。**三是**整合平台资源，及时清理整合功能相近、内容重复率高的政务微博账号“江门江海政务”，切实提高资源的有效合理运用。

（五）回应关切方面。认真做好重大政策的宣传工作，强化政策解读回应，综合图文动画、音频、新闻发布会等方式对重大政策开展深度解读，积极打通政务公开“最后一公里”，全年发布政策解读信息 66 篇。收到网民留言信息（江海区政务信息网领导信箱）92 条，其中咨询类 68 条、投诉类 15 条、建议类 9 条，均已按时办理回复，切实回应解决了群众关心的热点难点问题。

（六）监督保障方面。**一是**开展政务公开培训，切实提高全区政务公开工作队伍的专业化水平和应急响应处理能力。**二是**加大监督检查力度，压实主办单位的主体责任，落实每季度通报机制，对发现问题及时通知纠正整改，确保政府信息公开落实到位，促进政府信息公开及时、全面、真实。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年制发件数	本年度止件数	现行有效件数
规章	0	0	0
行政规范性文件	4	1	30

第二十条第（五）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政许可	2973
第二十条第（六）项	
信息内容	本年处理决定数量
行政处罚	1703
行政强制	0
第二十条第（八）项	
信息内容	本年收费金额（单位：万元）
行政事业性收费	4330

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)		申请人情况						总计	
		自然人	法人或其他组织						
			商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他		
一、本年新收政府信息公开申请数量		97	1	0	0	0	1	99	
二、上年结转政府信息公开申请数量		5	0	0	0	0	0	5	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开	23	0	0	0		0	23	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)	3	0	0	0	0	0	3	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	9	0	0	0	0	0	9
		5.属于三类内部事务信息	1	0	0	0	0	0	1
6.属于四类过程性信息	1	0	0	0	0	0	1		

		7.属于行政执法案卷	3	0	0	0	0	0	3
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
(四)无法提供		1.本机关不掌握相关政府信息	33	0	0	0	0	0	33
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	0	0	0	0	0	0	0
(五)不予处理		1.信访举报投诉类申请	1	0	0	0	0	0	1
		2.重复申请	4	0	0	0	0	0	4
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
(六)其他处理		1.申请人无正当理由逾期不补正、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.申请人逾期未按收费通知要求缴纳费用、行政机关不再处理其政府信息公开申请	0	0	0	0	0	0	0
		3.其他	15	1	0	0	0	1	17
(七)总计			93	1	0	0	0	1	95
四、结转下年度继续办理			9	0	0	0	0	0	9

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼									
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉				
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计
7	0	0	0	7	0	0	0	0	0	4	0	0	0	4

五、存在的主要问题及改进情况

2024年，全区政府信息公开工作取得新成效，但仍存在一些不足。**一是**部分信息公开的时效性有待提高，个别信息更新不够及时，未能满足群众对信息及时性的需求。**二是**信息公开的内容还不够全面，一些专业性较强的政策文件解读不够深入。**三是**政务公开的渠道和方式还需进一步拓展和创新，与群众的互动交流还不够充分。

下一步改进措施：**一是**加强信息发布的管理，建立信息发布的定期更新机制，按照“谁公开谁负责”“谁主管谁负责”原则，明确责任部门和责任人，确保信息及时发布和更新。**二是**提高政策解读的质量，丰富解读形式，采用图文并茂、案例分析、视频讲解等多种方式进行解读，增强解读的针对性和可读性，便于群众理解。**三是**进一步拓展政务公开的渠道和方式，充分利用新媒体平台，加强与群众的互动交流，及时回应群众关切，提高群众的参与度和满意度。

六、其他需要报告的事项

一是抓好民生实事落实，印发了《2024年江海区民生实事项目任务分解表》，23个民生实事项目已全部完成。**二是**高质量做好提案办理工作，完成各类建议提案293件，答复满意率（含基本满意）均为100%。

江门市江海区人民政府办公室

2025年2月14日