

江门高新区高质量发展精准化服务项目合同

询价文件

供应商：北京沃尔信通软件技术有限公司

日期：2023年03月21日



目录

一、报价一览表	1
二、实施方案	2
(一) 实施总体思路	2
1. 优质企业资源排查	2
2. 入统企业勘误及遴选甄别	2
3. 数据诊断及目标评估	2
4. 协助完成火炬统计日常工作及火炬统计年报和审核工作	3
5. 开展火炬统计培训工作	3
6. 出具研究分析报告	3
(二) 实施方案的科学性和可行性	3
1. 编写《数据诊断分析报告》	4
2. 撰写《评价排名提升策略》	4
3. 协助高新区进行名录库整顿	5
4. 协助培训企业	5
5. 企业答疑、指导	6
6. 数据审核内容	8
7. 综合年报填报	9
8. 通过计算完成的评价体系指标数据,对企业上报的年报数据进行整体评估	16
(三) 工作进度计划及服务保障措施	18
1. 工作进度计划	18
2. 服务保障措施	23
(四) 供应商认为需增加的其他内容	31
1. 项目需求	31
2. 项目痛点、难点及合理化建议	33
3. 信息化手段和数据支撑方案	34
4. 保密管理方案	56
5. 应急预案	58



三、拟投入本项目人员一览表	63
人员证书	64
四、同类项目业绩一览表	68
1、科技部火炬中心国家高新区数字地理围栏技术服务	69
2、平顶山高新区考核评价目标管理精准化服务项目	77
3、呼和浩特金山高新技术产业开发区管理委员会高新区评价目标考核精细化 化管理服务项目	89
4、呼和浩特金山高新技术产业开发区管理委员会创新积分制白皮书项目	97
5、宝鸡高新区技术产业开发区火炬统计高质量发展考核评价精准化服务项 目	104
五、供应商简介	110
(一) 供应商的历史和发展情况	110
(二) 供应商资质与证书	111
1、营业执照	111
2、开户许可证	112
3、2021 年财务审计报告	113
4、软件著作权证书	134
(三) 承诺函	139



一、报价一览表

标题	内容
项目名称	江门高新区高质量发展精准化服务项目合同
单位名称	北京沃尔信通软件技术有限公司
服务期限	2024年2月20日完成项目要求的所有内容
项目总报价大写	陆拾万元整
项目总报价小写	600000.00 元

供应商：北京沃尔信通软件技术有限公司

法定代表人：

日期：2023年03月21日

二、实施方案

（一）实施总体思路

综合利用电子围栏技术、企业大数据信息技术等技术手段和工具，对江门市及高新区企业进行摸底排查，全面掌握区内企业动态，为统筹创新资源、引导优质资源向高新区集聚提供科学参考，为整合或托管相关工业园区提供依据；通过目标分解、企业培训、内容实施、任务落实，使各项指标达到预期目标，确保江门高新区考核评价水平逐年稳步提升，促进江门高新区高质量可持续发展。

1. 优质企业资源排查

利用企业大数据信息平台对江门市全部企业进行摸底分析，并通过企业综合评价系统分析优质企业分布情况，为统筹创新资源、引导优质资源向高新区集聚提供科学参考；并综合电子围栏技术，适时提出高新区四至范围优化意见，为实施“一区多园”管理提供依据。

2. 入统企业勘误及遴选甄别

根据江门高新区及托管园区四至边界，利用电子围栏技术核查高新区现有火炬入统企业范围，并对企业变更、迁移情况进行勘误，确保企业符合入统范围及信息完整正确。

利用电子围栏和大数据平台筛选后备企业，为高新区考核评价储备和培育优质后备企业资源，为高新区精准化、精细化管理提供依据，为高新区争先进位提供保障。

3. 数据诊断及目标评估

通过对火炬统计数据诊断及评价指标间的动态敏感性分析，确定影响高新区评价质量的基础数据，实施针对性指标管理，提升基础数据质量。

通过对高新区考核评价数据评估分析，确定指标数据的提升目标，依据国家高新区考核评价体系对重点指标进行监测预警，保证考核评价质量。完成火炬企业年报的数据预测工作，实时计算江门高新区 2022 年度新版评价指标体系计算结果，为江门高新区企业年报催报工作提供参考方向；

对江门高新区火炬统计各类指标数据进行采集、分析和审核，讨论形成相关指标的优化目标，并依据新版国家高新区评价体系做好对重点指标的监测预警，保证上报数据质量。

4.协助完成火炬统计日常工作及火炬统计年报和审核工作

(1) 协助江门高新区保质保量按时完成服务期内火炬统计年报、快报、季报、月报的填报工作；内容包括国家高新区和高新技术企业统计调查制度（7 类 14 张表）共 536 个指标；产业基地集群类综合统计报表制度（4 类 8 张表）共 301 个指标；创新创业类服务机构统计调查制度（6 类 12 张表）共 583 个指标；技术市场统计报表制度（2 类 2 张表）共 107 个指标。指导完成 2022 年度火炬统计工作，完成火炬企业年报的数据审核工作，对企业填报数据的准确性及真实性进行核实；审核江门高新区企业填报数据，并生成问题清单，由江门高新区对错填漏填的指标项目进行再次催报并通知企业修改。

按照火炬中心通知安排，协助做好国家高新区 2022 年度火炬统计数据年审工作。

5.开展火炬统计培训工作

以线下或线上形式，组织开展两次火炬统计培训会，为企业答疑解惑，提高企业火炬统计填报水平。

6.出具研究分析报告

通过对高新区既往统计数据及评价结果分析，参考对比高新区总体评价情况，研究并形成分析报告，为高新区考核评价工作提供参考。

1)《国家高新区火炬统计数据诊断分析报告》

通过对火炬统计数据诊断和指标间的动态敏感性分析，筛查影响评价指标的火炬统计基础数据，确定影响统计数据质量的入统企业，实施针对性管理，以促进基础数据质量的提升，并在此基础上形成《国家高新区火炬统计数据诊断分析报告》，为下年度做好火炬统计工作提供依据。

2)《国家高新区评价分析报告》

国家高新区争先进位关键在于确定各项评价指标的进位目标，以及确定目标后的提升路径和过程管理，以确保目标的实现。根据新版国家高新区考核评价体系对国家高新区统计数据进行分析，通过数据对比分析，横向对标找差距，纵向分析挖潜力，形成《国家高新区评价分析报告》，提出国家高新区争先进位方向和建议，为持续提升高新区高质量发展水平提供参考。

（二）实施方案的科学性和可行性

以国家高新区电子围栏为基础，以企业大数据信息平台为主要支撑手段，对高新区

内企业进行摸底排查，全面了解高新区内企业。依据国科发火〔2021〕106号新评价体系要求，分析研究影响高新区统计排名的指标；对标找差确定各项任务指标，进行条件筛选，将任务工作内容分解到目标企业群；通过政策培训、激励引导、定点服务等方式，提升相关任务指标，实现国家高新区高质量发展，并在新一年的火炬统计评价体系中取得优势。

1.编写《数据诊断分析报告》

服务专员针对江门高新区历年火炬填报数据进行诊断分析，通过对火炬评价指标的逐层分解、剖析，定位到影响一级指标排名的二级指标，最终定位到影响高新区整体火炬数据质量的基础数据，找到影响数据质量的企业。这些问题企业将作为2022年火炬统计企业填报的重点监控对象，实施有针对性的管理，以促进基础数据质量的提升。

- ）1) 对构成评价指标的各项二级指标进行深层原因剖析；
- （2）火炬纳统企业与火炬评价指标关联分析；
- （3）新体系下火炬关键指标数据分析；
- （4）问题企业名单。

2.撰写《评价排名提升策略》

根据对江门高新区评价体系指标数据计算结果，结合服务专员对江门高新区调研情况，和对江门高新区火炬历史数据全面诊断分析，来撰写江门高新区火炬排名提升策略。

（1）针对定量指标的分析

企业调整策略：对火炬纳统企业进行动态管理，严判是否是“6类”企业，对“非6类”企业要对其营业收入、从业人员及科技情况等指标填报情况进行分析，考察其对绝对性评价指标和效率性评价指标的贡献情况，据此作为调整依据。

重点指标把控策略：在企业上报数据审核中，将评价指标计算依据的基础指标作为把控数据的重点，起到事半功倍的作用。

火炬纳统企业培训：采取现场讲座、网上授课、分类指导、一对一解决、电话答疑、QQ工作群解答等多种形式。对企业是否参加网课培训进行追踪、留痕，作为对企业火炬工作考评的依据。

（2）定性指标分析

帮助高新区梳理各项定性评价指标的工作汇报材料，保证上报国家火炬中心的各项汇报内容充实，成绩显现，特点突出，具有标新示范可复制效应，以期引起火炬中心对

江门高新区良好的评价印象。

(3) 目标分解及任务安排

针对目标任务，由服务专员对二级指标提出按职能部门分解建议，由高新区管委会落实到各相关职能部门，同时明确各部门火炬工作职责，由管委会领导进行督导，以期达到火炬统计数据质量全面提高，争取在全国高新区火炬综合评价排名位次有所提升。

3.协助高新区进行名录库整顿

(1) 新增火炬入统企业的来源

科技局掌握的新增高新技术企业、瞪羚、雏鹰、国家级科小企业；
经统局掌握的新增一套表企业；
其他部门掌握的新增科技立项，或者获得知识产权、技术出口、孵化器在孵企业等；
从沃尔大数据平台筛选出企业后备库和创新积分系统内得分高的企业中选择优质企业纳入火炬统计。

(2) 确认核减范围

企业所得税、个人所得税、增值税为 0 企业及营业收入排名后 100 位且无研发支出；
非“六类”企业；
建筑业中装修类的企业；
联系不到、注销、丧失高企资格的企业；
综上确定核减企业名单。

4.协助培训企业

(1) 培训内容

培训的 PPT 课件为《火炬年报填报指南》，由沃尔公司负责制作，《指南》包括科技部平台操作和企业年报报表制度（指标讲解）。

(2) 培训方式

采取线上、线下相结合的方式，对高新区火炬纳统企业进行火炬年报培训。针对不同类型企业，项目组采取不同的培训方式。

培训方式	培训范围
线下培训	全部火炬纳统企业
一对一指导培训	重点企业、新纳统企业

一对多指导培训	问题企业
---------	------

线下培训

培训范围：全部火炬纳统企业

以线下培训会的形式，对全部火炬纳统企业进行现场培训，培训内容包括：填报说明、填报系统讲解、5类报表填报讲解。

一对一指导培训

培训范围：重点企业和新纳统企业

对重点企业和新纳统企业进行一对一的指导培训，指导培训方式可多样化，通过电话、QQ、微信，甚至到企业现场进行指导培训。培训内容不仅包括填报说明、填报系统讲解、5类报表填报讲解，还会针对性的对这些企业的重点指标进行指导培训，以提高培训质量和企业填报的数据质量。

一对多培训

培训范围：问题企业

对问题企业进行一对多的指导培训，指导培训的方式一般采用QQ群、微信群或培训会的形式开展，培训内容包含填报说明、填报系统讲解、5类报表填报讲解和问题分析及相应的填报指导。

5.企业答疑、指导

(1) 答疑、指导方式

服务专员协助高新区通过火炬企业QQ群和电话的方式，对企业在填报过程中的问题进行答疑，在答疑指导中遇到问题、及时发现问题、成功解决问题，切实保证火炬统计指标及数据的完整性、真实性。

(2) 指导内容

重点指标填报

服务专员根据企业问题整理解答文件，将多数企业在填报中存在的问题进行答疑文档整理，形成企业频繁问题库，不定时的发到企业微信沟通群中，形成常见问题主动答疑机制，指导企业进行填报。

同时服务专员根据企业填报重点指标进行整理，指导企业进行重点指标的填报，重点指标见下表。

指标来源	序号	重点指标
------	----	------

指标来源	序号	重点指标
GQ-001 表：企业 概况	1	QB11 企业是否为经过认定的高新技术企业
	2	QB03_1 行业代码
	3	QB15 上市及新三板、四板挂牌情况，且 QB15_2 上市挂牌时间为报告期年度的
	4	QB16_1 企业核心技术所属《国家重点支持的高新技术领域》（高企必填项）
	5	QB18 企业控股情况，选择 1 国有控股 2 集体控股 3 私人控股的企业
GQ-002 表：经济 概况	6	QC02 工业总产值
	7	QC05-0 营业收入
	8	QC11 出口总额
	9	QC11_1 技术服务出口
	10	QC220 营业成本
	11	QC51 本年应付职工薪酬
	12	QC221 税金及附加
	13	QC62 应交增值税
	14	QC61 本年折旧
	15	QC120 营业利润
	16	QC228 资产减值损失
	17	QC229 公允价值变动收益
	18	QC225 投资收益
	19	QC12 净利润
20	QC24 资产总计	
21	QC39 对境外直接投资	
22	QC226_1 企业当年是否获得风险投资	
GQ-003 表：人员 概况	23	QD01 从业人员期末人数
	24	QD03 留学归国人员
	25	QD25 外籍常驻人员

指标来源	序号	重点指标
	26	QD05 从业人员平均人数
	27	QD18 具有研究生学历
	28	QD08 具有大学本科学历（位）人员
GQ-004 表：科技 项目概况	29	QH40 项目人员实际工作时间
GQ-005 表：企业 科技活动 概况	30	Qj20 科技活动经费支出
	31	QJ33 委托外单位开展科技活动费用
	32	QI01 企业办（国家级）研发机构数
	33	QJ56 申请发明专利
	34	Qj57 授权发明专利
	35	Qj75 授权欧美日专利
	36	QJ73 拥有发明专利
	37	Qj90 期末境外技术研发机构数
	38	Qj79 期末拥有注册商标
	39	QJ79_2 当年境外注册商标
	40	QJ59 引进境外技术经费支出
	41	QJ61 引进境外技术的消化吸收经费支出
	42	Qj80 认定登记的技术合同成交金额

(2) 问题指标填报

服务专员结合历史数据诊断分析，对重点企业上报的 2021 年年报数据中存在问题的指标，向企业做出解释，并指导企业进行 2022 年年报数据的填报。

6.数据审核内容

服务专员通过火炬平台随时监控企业上报情况、错误情况，及时在国家平台审核已上报企业数据，实时汇总并分析企业上报的年报数据。同时，通过平台监测功能和企业年报数据审核工具，发现数据填报异常企业，及时联系企业进行更正。

针对企业在填报过程中出现的数据问题，主要从以下六方面进行数据审核。

明残数据：企业上报数据明显不符合逻辑，上报数量不符合正常企业经营状况的，

与企业进行沟通。

国家平台审核错误：针对说明性错误与强制性错误，与企业进行沟通，务必落实数据错误中的每一家企业情况。

填写情况与实际经营情况不符：高新区内的重点企业，其填写的数据与实际数据存在较大差距，针对此类情况做到专项、专事、专议。因此类企业数据情况对整体高新区火炬统计数据质量影响较大，需落实到每一个指标，每一条数据。

上报数据与往年数据出入较大：针对此类情况，应该切实与企业达成有效沟通，明确企业问题，形成专项汇总表，确认是否为数据填写错误。

二级指标的填报值与预期值相差较大：前期通过历年数据走势，预测出报告年度指标值未达标的指标进行分析指导。

重点企业未达到预期的增长幅度：对填报值与预期的数据值相差较大的指标，进行指标数据分析，找到上报数据对评价指标影响较大的企业，有针对性的进行数据核实，实施有效把控。

7.综合年报填报

工作内容：

服务专员协助江门高新区，组织高新区相关职能部门进行火炬填报会议通知和培训，明确各部门火炬填报负责人，方便后续工作顺利开展。

服务专员协助江门高新区，协调管委会领导重视年报填报事宜，协助各部门协调数据、解答问题、组织培训等工作。

服务专员和高新区火炬工作人员共同收集相关数据，共同填写综合年报，于火炬中心要求截止时间前，通过网络平台上报，集中审核时上报签字盖章的纸质报表（时间及报送要求另行通知）。

火炬综合年报填报涉及的相关部门数据包括如下：

部门提供数据
高新区实际管理面积
高新区实际开发面积
高新区代管面积
其中：孵化器使用总面积
高新区内公园个数

部门提供数据
商品房平均价格情况
高新区所在城市商品房均价
高新区商品房均价
高新区土地开发强度
其中：加速器面积
其中：有军工“三证”的企业数
通过 ISO14000 环境认证（KB16）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
一年中空气质量指数（AQI）≤50 的天数
一年中空气质量指数（AQI）≤100 的天数
高新区万元 GDP 综合能耗
高新区总绿地率
高新区化学需氧量
高新区二氧化碳排放量
高新区中水回用率
高新区全社会用电量
其中：第二产业用电量
高新区地区生产总值（GDP）（全口径）(06>=06_1+06_2)
其中：第二产业增加值（06_1>=06_1A）
其中：工业增加值
第三产业增加值
其中：“四上”企业数
“四上”企业营业收入
“四上”企业利润总额
全区规上工业总产值
全口径出口总额
高新区常住人口

部门提供数据
高新区年末全区从业人员数
引入境外世界 500 强投资企业数（附世界 500 强企业及投资企业名单）
所在城市地区生产总值（GDP）
上年度所在城市职工年人均工资
本年固定资产投资（不含农户）(00≥00_1+00_2+00_3, 01_1)
其中：政府投资
其中：国有独资及国有控股企业投资
民间投资
其中：本年基础设施投资
当年实际引进内资额
合同外资金额
实际利用外资金额
五、园区产业投资基金设立情况
园区内产业投资基金的规模
其中：纯内资民营基金规模
其中：政府参与的基金规模
其中：外资参与的基金规模
技工学校
律师事务所
会计师事务所
税务机构
审计事务所
人才服务机构
知识产权服务机构
其中：专利服务机构
其中：商标事务所

部门提供数据
体育场
体育馆
音乐厅（剧院）
电影院
展览馆
博物馆（博物院）
会议中心
星级宾馆数量
五星级宾馆数量
四星级宾馆数量
三星级宾馆数量
养老机构数量
公办养老机构数量
民营养老机构数量
所在城市一般公共预算收入
高新区财政总收入
其中：公共财政预算收入
高新区管委会可支配财力
高新区财政总支出
其中：高新区财政科技支出
管委会管理并支出的园区发展专项资金额
（限没有一级财政的高新区填报）
其中：用于科技支出（限没有一级财政的高新区填报）
高新区工商注册企业数（03>33, 03_1, 13_0, 03_7, 03_8, 03_9）
其中：当年新注册企业（03_1 \geq 03_3+04, 03_1=03_4+03_5+03_6）
其中：工业型企业

部门提供数据
其中：内资企业
港澳台资企业
外资企业
科技型中小企业数
技术开发和技术服务型企业
其中：有效期内的高新技术企业数
其中：当年认定的高新技术企业
高新区全区当年专利申请受理数（51≥51_1）
其中：发明专利
高新区全区全部研究与试验发展（R&D）经费内部支出
上年度所在城市全社会研究与试验发展（R&D）经费支出占地区生产总值比例
高新区（含高新区企业）在境外设立的孵化机构数量（附境外孵化器名称及所在国家清单）
其中：在“一带一路”沿线国家设立的孵化器机构数量
境外机构在高新区内设立的孵化机构数量（附孵化器名称及主要境外机构清单）
高新区在境外合作建立的科技园区数量（附科技园名称及所在国家清单）
其中：在“一带一路”沿线国家合作建立的科技园区数量
国家知识产权局认定的试点园区（KB23）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
国家知识产权局认定的示范园区（KB23_1）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
国家知识产权服务业集聚发展试验区（KB24）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
国家生态工业示范园区（KB25）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
国家自主创新示范区（KB59）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
支持企业技术创新的资金
其中：创新券
对科技型企业贷款贴息的资金
支持创业风险投资的资金

部门提供数据
吸引和支持大学及研发机构的资金
支持创新创业服务机构发展的资金
支持创新创业人才的资金
支持担保机构的资金
科技企业孵化器
其中：留学生创业园
其中：省级及以上科技企业孵化器
其中：国家级孵化器（附名单）
其中：年末在孵企业数
其中：当年毕业企业数
众创空间
其中：科技部备案的众创空间（附名单）
科技企业加速器
加速器内企业数量
大学科技园
其中：国家大学科技园（附名单）
生产力促进中心
其中：省级及以上生产力促进中心
其中：国家级示范生产力促进中心（附名单）
技术转移机构
其中：省级及以上技术转移示范机构
其中：国家技术转移示范机构（附名单）
产业技术创新战略联盟
其中：省级及以上产业技术创新战略联盟
其中：国家产业技术创新战略联盟
省级及以上资质产品检验检测机构

部门提供数据
其中：具有国家级相关资质的产品检验检测机构
其中：国家或行业归口研究院所
省级及以上重点实验室
其中：国家重点实验室（附名单）
企业技术中心
其中：省级及以上企业技术中心
其中：国家认定企业技术中心（附名单）
博士后科研工作站
其中：省级及以上博士后科研工作站
其中：国家认定博士后科研工作站
各类大学
国家工程研究中心(附名单)
省级及以上工程技术研究中心
其中：国家工程技术研究中心（附名单）
国家工程实验室（附名单）
国家地方联合工程研究中心（工程实验室）（附名单）
外资研发机构
新型产业技术研发机构
其中：省级及以上新型产业技术研发机构
其他国家级研发机构（附名单）
国家级研发机构分中心（附名单）
其中：当年新增
创业风险投资机构
银行
其中：科技支行
保险代理机构

部门提供数据
证券机构
担保公司
小额贷款公司
科技融资租赁公司
科技金融服务机构
重点高中
其中：省（直辖市）重点高中
其中：市（区）重点高中
初中、小学
国际学校（不含双语幼儿园）
双语幼儿园
三级甲等或三级特等医院
其他级别医院
专科医院
中国自由贸易试验区（KB60）： <input type="checkbox"/> 1. 是 2. 否
留学生创办企业（累计）
高新区税收收入

8.通过计算完成的评价体系指标数据,对企业上报的年报数据进行整体评估

根据企业上报的年报数据，进行数据汇总，将汇总结果与目标值进行数值比对，对于与预测目标值差距较大的营业收入、人员结构、科技投入、科技产出等主要指标，进行深入重点剖析，查找存在差距的原因，挖掘数据潜力；

服务专员和高新区火炬工作人员实时关注火炬中心下返数据审核与核实数据记录，按照国家火炬中心要求对数据进行审核与核实，要及时联系企业进行核实修改并填写说明；

通过对高新区既往统计数据及评价结果分析，参考对比高新区总体评价情况，研究并形成分析报告，为高新区考核评价工作提供参考。

（1）《江门高新区火炬统计数据诊断分析报告》

通过对火炬统计数据诊断和指标间的动态敏感性分析，筛查影响评价指标的火炬统计基础数据，确定影响统计数据质量的入统企业，实施针对性管理，以促进基础数据质量的提升，并在此基础上形成《江门高新区火炬统计数据诊断分析报告》，为下年度做好火炬统计工作提供依据。

（2）《江门高新区评价分析报告》

国家高新区争先进位关键在于确定各项评价指标的进位目标，以及确定目标后的提升路径和过程管理，以确保目标的实现。根据新版国家高新区考核评价体系对国家高新区统计数据进行分析，通过数据对比分析，横向对标找差距，纵向分析挖潜力，形成《江门高新区评价分析报告》，提出国家高新区争先进位方向和建议，为持续提升高新区高质量发展水平提供参考。

(三) 工作进度计划及服务保障措施

1.工作进度计划

一、优质企业资源排查			
工作内容	工作时间	需江门高新区提供协助	产出结果
<p>1、企业大数据信息平台中划定江门市全市地图范围。从火炬纳统六类企业、商标企业、专利、软著作品著作企业等方面筛选江门市的全部优质企业（建立入统后备企业库名单）。</p> <p>2、获取江门高新区掌握的各类优质企业名单，包括专精特新企业、小巨人企业、瞪羚雏鹰企业以及拥有各类资质的企业名单，同入统后备企业库名单进行统合。</p> <p>3、在高新区四至范围调整辅助系统内查看后备企业的分布情况，为</p>	<p>签订合同一个月内</p>	<p>提供江门市及以上人民政府批准的管理区域内四上企业名单及主要高质量发展指标（提供所在市规上六类企业的相应经济指标表）</p>	<p>1、入统后备企业库名单。</p> <p>2、电子围栏系统企业分布图。</p> <p>3、围栏内外企业对比分析表</p>

后续区划调整或企业入库做好准备。			
二、入统企业勘误及遴选甄别			
<p>1、入统企业分析（对江门高新区区内企业变更情况进行统计，确保入统企业信息准确）</p> <p>2、后备库企业筛选（主要从六类企业、商标企业、专利企业、企业经营状况等指标入手，筛选优质的火炬入统企业后备库）</p>	<p>签订合同一个月内</p>	<p>1、提供江门市及以上人民政府批准的管理区域范围文件、规划图及火炬入统企业名单</p> <p>2、应提供所掌握的高新技术企业、规上企业、科技型中小企业等名单 (提供所在市规上企业的经济指标表)</p>	<p>1、火炬纳统在库企业在江门高新区划定区域范围的内外分布情况以名单形式反馈给江门高新区。</p> <p>2、通过筛选形成江门高新区入统企业后备库。</p> <p>3、江门区内企业信息变更情况表。</p>
三、数据诊断及目标评估			
<p>1、诊断分析江门高新区近三年火炬填报数据，对构成评价指标的各项二级指标进行深层原因剖析</p> <p>2、火炬纳统企业与火炬评价指标关联分析</p> <p>3、新体系下火炬关键指标数据分</p>	<p>签订合同之后 1 个月内，当年火炬年报工作开始之前完成</p>	<p>提供江门高新区历年火炬填报数据</p>	<p>出具《江门国家高新区火炬统计数据诊断分析报告》</p>

析 4、问题企业名单			
四、目标分解及提升策略			
1、企业重点数据分析（协调不同部门的企业名单及年报数据进行比对分析，把指标数据好的企业纳入火炬填报） 2、名录增补企业筛选（把江门高新区今年新增高企、规上企业等名单跟火炬平台进行比对，把未填报的企业今年纳进火炬填报） （根据江门高新区的提升目标，将现有指标与目标值进行对比，将劣势指标形成提升任务分解至各部门或科室）	签订合同三个月内完成	1、科技部门提供瞪羚企业、雏鹰企业、高新技术企业、科技型中小企业、孵化器在孵企业、众创空间企业等高质量企业名单 2、金融局或相关部门提供上市、新三板挂牌等企业 3、统计局根据相关名录，提供统一社会信用代码、企业名称、行业代码、联系人及联系方式（提供各部门的职责清单，以便将任务分配）	1、名录整顿企业入统、退统表 2、指标任务分解表
五、实施过程管理，确保目标达成			

<p>1、筛选各梯次企业名单进行关注和培养</p> <p>2、协助培训企业，培训材料准备，培训平台准备</p> <p>3、进行企业沟通</p> <p>4、企业答疑、指导</p>	<p>签订合同两个月内完成</p>	<p>1、提供培训场地</p> <p>2、辅助通知培训企业和协调填报进度</p>	<p>1、包括填报说明、填报系统讲解、5类报表填报讲解的火炬工作培训 ppt。</p> <p>2、对这些企业的重点指标和问题指标进行针对性的指导培训，提高培训质量和企业填报的数据质量。</p>
<p>六、协助完成火炬统计日常工作及火炬统计年报和审核工作</p>			
<p>1、协助火炬负责部门，协调各职能部门数据并完成数据收集，完成火炬统计年报、快报、季报、月报的填报工作</p> <p>2、高新区相关职能部门对接相关数据，进行相关数据的审核及数据指标的计算工作</p>	<p>签订合同三个月内完成</p>	<p>高新区各职能部门提供对应的数据</p>	<p>1、收集整理高新区各职能部门提供的数据，实时关注火炬中心下返数据审核与核实数据记录</p> <p>2、发现数据填报异常企业，要及时联系企业进行核实修改并填写说明，保证数据的真实和准确。</p>
<p>七、出具研究分析报告</p>			

<p>1、完成《国家高新区火炬统计数 据诊断分析报告》，为下年度做好 火炬统计工作提供依据</p> <p>2、根据新版国家高新区考核评价 体系对国家高新区统计数据进 行分析，形成《国家高新区评价分析 报告》</p>	<p>签订合同两个月内完 成</p>	<p>高新区提供各类工作总结和区 内正在施行的政策文件。</p>	<p>1、《江门国家高新区火炬统计数据诊断分析 报告》</p> <p>2、《江门国家高新区评价分析报告》</p>
---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------	--------------------------------------	--------------------------------------------------------------

注：以上工作实施计划为一般情况下的实施计划，所有的时间节点可根据江门高新区的实际情况，重新排期，并调整实施优先级。

2.服务保障措施

(1) 服务承诺

沃尔数据公司如果中标,将承诺按照招标文件要求自合同签订之日起一年内,高质量、高要求的完成江门高新区考核评价精准化服务。

(2) 工作计划保障

我司将安排一名服务人员,开展需求对接、服务核心沟通、火炬工作指导等内容,并成立江门高新区专项服务工作组,以赵传超先生为项目负责人,内配置技术小组、产品小组、专家小组、火炬小组、质量监督小组等单位,负责对整个项目的方案进行适配和优化调整,并以项目经理为核心,充分发挥企业的整体优势,以全面质量管理为中心环节,以专业管理和科学管理的手段,以高效率地实现服务项目综合目标为目的,以合同管理为依据,对项目进行全过程、全方位的加护、组织、管理、协调与控制。

主要机构设置有:

1) 项目经理

✧ 负责贯彻执行公司一体化管理体系文件和实现公司管理方针、目标、指定服务创优计划。

✧ 主持单位服务的组织设计、一体化管理计划的编制、落实和实施。

2) 项目技术负责人

✧ 编制实施服务方案,贯彻执行国家技术政策,协助项目经理主抓技术、质量工作。

✧ 组织安排技术按进度开发相关系统,组织安排服务人员按进度,按目标提供相应服务。

3) 服务专员

✧ 在项目经理的直接领导下开展工作,组织服务的管理,确保服务内容进度和质量。

✧ 服务过程中做到腿勤、眼勤、嘴勤,对现场服务情况做分析,积极按公司要求推动相关服务内容。

(4) 资料专员

✧ 负责整理、收集相关文件资料,并登记造册,妥善保管。

◇ 定期清理相关内容，并按照要求推动服务资料保存。

(3) 服务标准

沃尔数据公司将“以客户服务为中心，不断提高服务满意度”作为服务管理目标，通过制定完备的技术服务流程和借助富有经验的技术支持与服务队伍，确保系统高效、安全、稳定、可靠地运行。沃尔数据公司制定了以“客户满意度”为核心的五项服务标准，下面分别阐述：

1) 客户服务满意度：大于 85%

对服务请求得到解决后的跟踪反馈，及时发现服务问题，便于改进和提高服务水平。

客户服务满意度分为 5 级，分别为：满意（5 分）、比较满意（4 分）、一般（3 分）、比较不满意（2 分）、不满意（1 分）。

$$\text{客户服务满意度} = \frac{\sum (A_i)}{5 * n} \times 100 \quad \{i=1-n\}$$

A_i：每张服务工单的客户评价对应的分值；

n：维护服务总数量。

计算依据是所有运维工单中的服务满意度调查结果。

2) 系统可用性：大于 99.5%

系统中断会使高新技术企业认定管理业务服务受到影响，但由于各种原因中断又是不可避免的，减小中断时间永远是运维服务所追求的目标。

$$\text{系统可用性 } V_a = \text{MTBF} / \text{TT} * 100\%$$

MTBF (Mean Time Between Failure)

TT (Total Time)

计算依据是系统在考核时期内的平均无故障运行时间除以总时间。

3) 响应及时率：大于 90%

出现故障申报和服务请求是因为系统出现了问题，或者有新的建设任务、配置任务，需要及时响应，尽快排除系统故障或协助完成配置测试任务，考核响应及时率对促进业务系统整体服务能力提高具有重要意义。

$$(\text{客户服务请求响应及时数量} / \text{总数量}) * 100\%$$

计算依据根据运维工单记录的响应时间。

4) 常规运维任务完成率：大于 80%

综合考量沃尔数据公司的运维服务实施及管理能力。

除运维过程中出现的故障外，针对用户提出的常规服务请求，需要沃尔数据公司协调技术或资金资源，完成运维任务。

$(\text{按期交付任务数} / \text{应交付任务总数}) * 100\%$

计算依据根据运维工单记录。

(4) 服务内容

沃尔数据公司能够提供系统维护服务和安全运维服务。

1) 系统维护服务

系统软件维护服务

系统软件维护服务是根据系统业务的时效性需求，针对系统的操作系统软件、中间件、数据库软件等软件系统提供的响应式服务。

关键业务支持服务

关键业务支持服务是根据系统业务的时效性需求，专门为系统的关键业务或功能定制设计的高可用性服务解决方案。它将 IT 硬件、网络系统的支持服务与操作系统及数据库、应用程序技术服务结合起来，为客户提供一站式的关键业务支持服务。

系统性能持续调优服务

系统性能持续调优服务是对系统的系统硬件、操作系统、数据库、中间件、其它第三方软件和应用系统综合分析，定位系统性能瓶颈，协助客户建立长期系统性能优化方案，并为客户进行系统资源规划设计，从而使系统高速、稳定地运行，并可满足客户业务不断增长的需求。此服务包括性能优化服务、资源规划服务、性能监视服务三部分。

2) 安全运维服务

安全运维服务是根据系统对安全性需求，制定相应的系统安全维护服务方案，对本项目软件提供安全维护服务。

系统安全设计、评估对于确保业务的正常运营至关重要。通过了解客户业务目标，制定相应的系统安全防护目标和级别，同时借助多年来积累的丰富专业知识，协助评估、定位 IT 系统运营中存在的安全风险，并提供系统安全解决方案和优化建议。

3) 质量保证期外技术服务内容

保修期过后，沃尔数据公司将继续为本项目提供多样的支持服务手段。

技术咨询服务。保修期后沃尔数据公司提供调试、维护、升级和新技术推荐等方面的免费咨询服务。

软件技术支持服务。在法定工作时间内，以优惠价格继续为用户提供与服务期内相同质量的技术支持。

4) 响应时间

售后服务和技术支持可以分为：设备故障申报、用户技术咨询、服务请求和投诉处理。这些服务受理的统一接口是服务台，服务台受理故障后，由现场服务工程师或专业技术支持小组处理这些相关的服务。沃尔数据公司保证对于上线运行系统的故障 1 小时内到达系统运行现场进行响应，4 小时内排除故障。如 4 小时内无法排除的，提供应急解决方案。

(5) 系统服务保障体系

1) 服务方式

本项目提供热线服务和在线服务二种服务方式。

2) 热线服务

对售后服务与技术支持过程中，出现以下情况提供 7×24 热线支持：

- ◇ 用户故障申报、服务请求时；
- ◇ 可以通过热线支持解决的故障；
- ◇ 通过热线提供的咨询和指导；
- ◇ 软硬件设备服务目录查询；
- ◇ 故障解决进展情况；
- ◇ 服务投诉。

3) 在线服务

在线服务包括 EMAIL、MSN、远程登录等形式。对信息资源管理体系售后服务与技术支持过程中，出现以下情况提供热线支持：

- ◇ 用户故障申报、服务请求；
- ◇ 可以通过在线支持解决的故障等；
- ◇ 通过在线提供的咨询和指导；

- ◇ 软硬件设备服务目录查询;
- ◇ 故障解决进展情况;
- ◇ 服务投诉;
- ◇ 电子文档传输等。

(6) 服务质量保证措施

沃尔数据公司基于对高新区及其业务驱动的理解,通过建立客户服务规范和用户满意度指标,进行项目客户满意度测评和现场服务满意度测评来了解并掌握客户对服务的感知,据此采取改进措施,提升服务水平与服务质量,不断提高高新区的满意度。

(7) 项目客户满意度测评

沃尔数据公司在项目验收时由负责项目实施的中心组织进行项目的客户满意度测评,测评内容见《客户意见反馈表》;测评结果异常时组织相关人员分析测评结果,找出问题根源,制定解决措施并跟踪实施结果。

<p>客户意见和建议</p>
<p>项目的产品、服务质量</p> <p>正确理解客户需求:</p> <p>A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意</p> <p>产品的功能满足需求:</p> <p style="padding-left: 40px;">A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意</p> <p>产品的性能满足需求:</p> <p style="padding-left: 40px;">A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意</p> <p>用户使用培训效果:</p> <p style="padding-left: 40px;">A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意</p> <p>意见和建议:</p>
<p>项目管理质量</p> <p>项目中建立了有效的客户沟通:</p> <p>A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意</p> <p>项目经理的组织协调、进度控制能力:</p>

客户意见和建议

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

项目经理的工作态度和责任心:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

项目管理整体效果:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

意见和建议:

项目人员表现

项目的需求开发人员正确理解客户需求的能力:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

项目的设计开发人员的综合专业技术素质:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

项目的培训人员的综合业务素质:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

项目人员整体工作态度和责任心:

A. 满意 B. 比较满意 C. 一般 D. 比较不满意 E. 不满意

意见和建议:

其他

在本项目实施过程中, 最令您满意的是我方的:

A. 服务质量 B. 项目人员 C. 开发能力 D. 其他:

详述理由: _____

在本项目实施过程中, 如您对我方进行过投诉, 投诉是:

A. 服务质量 B. 项目人员 C. 开发能力 D. 其他:

投诉理由: _____

客户意见和建议
<p>进一步合作意向：</p> <p>如果有其他项目或业务合作，您是否仍然希望由沃尔数据公司来承担或参与竞标：</p> <p>A. 非常欢迎 B. 比较欢迎 C. 一般 D. 不欢迎</p> <p>您是否愿意作为沃尔数据公司的推荐人，向其他项目方推荐沃尔数据公司：</p> <p>A. 非常愿意 B. 比较愿意 C. 一般 D. 不愿意</p>

1) 用户满意度指标和标准

用户满意度指客户根据对服务的体验而对服务做出的综合评价，满意度通常根据用户体验与用户期望之间的差距来衡量。可以将客户满意度测评报告作为服务质量持续改进的依据。建立用户满意度指标和标准的目的是主要有以下四点：

了解用户对公司提供的技术和服务的满意程度，以进一步提高服务及产品质量；

寻找项目实施过程及服务过程中存在或可能存在的问题，并对已发现的问题进行有效地纠正，对可能存在的问题进行有效地预防；

采集客户意见及建议，以进一步提高客户满意度；

测算出本项目的客户满意度指数。

2) 测评内容（客户满意度测评指标体系） 见下表：

一级指标	二级指标	权重	三级指标	权重	四级指标	权重
顾客满意度指数	顾客期望	0.2	对服务的整体期望	0.2	对我方服务的整体评价	0.2
	顾客对服务质量的感知	0.2	服务的特性及服务总量的感知	0.2	对我方理解客户业务需求的评价	0.04
					对我方按客户要求和期望提供服务的评价	0.04
					对我方工作效率及流程的评价	0.04

				对我方服务承诺兑现程度的评价	0.04
				对我方项目人员的评价	0.04
顾客满意度	0.2	服务保障	0.1	对该项目或系统的技术评价—先进型	0.02
				对该项目或系统的技术评价—兼容型	0.02
				对该项目或系统的技术评价—易用型	0.02
				对我方人员的专业技术水平和对突发情况的反应速度的评价	0.04
	顾客满意度	0.1	在项目实施中，最令您满意的是方面是服务质量、项目人员、开发能力或其他	0.1	
顾客抱怨	0.2	顾客投诉情况	0.2	在项目实施中，是否对我方进行过投诉	0
				有	在项目实施中，是否对我方进行过投诉
顾客忠诚	0.2	继续购买公司其他产品和服务的可能性	0.1	是否愿意与沃尔数据公司开展其他项目和的业务合作	0.1
		将公司推荐给他人的可能性	0.1	是否愿意作为沃尔数据公司的推荐人	0.1

（四）供应商认为需增加的其他内容

1.项目需求

2020年7月，国务院印发了《关于促进国家高新技术产业开发区高质量发展的若干意见》，明确要将国家高新区建设成为创新驱动发展示范区和高质量发展先行区。科技部在随后召开的国家高新区主任、局长培训班以及火炬统计工作会议上，都明确了今后在国家高新区统计、评价及精细化管理方面将采取的一些新举措。2020年12月，火炬中心在北京召开了“企业创新积分制首批试点推广工作会”，部署了在部分国家高新区开展企业创新积分试点工作，并明确将逐步把创新积分工作纳入国家高新区评价考核内容。2021年4月，科技部先后印发了《规范国家高新区统计区域范围工作指引》（国科火字〔2021〕67号）和新版《国家高新技术产业开发区综合评价指标体系》（国科发火〔2021〕106号）。以上文件及举措，对国家高新区治理能力、评价考核、精细化管理水平都提出了新的更高的要求。

国家高新技术产业开发区（以下简称国家高新区）经过30多年发展，已经成为我国实施创新驱动发展战略的重要载体，在转变发展方式、优化产业结构、增强国际竞争力等方面发挥了重要作用。为深入贯彻落实2020年7月国务院印发《关于促进国家高新技术产业开发区高质量发展的意见》（国发〔2020〕7号），将国家高新区建设成为创新驱动发展示范区和高质量发展先行区，科技部研究修订《国家高新技术产业开发区综合评价指标体系》（国科发火〔2021〕106号）；为提高国家高新区现代化治理体系和治理能力；为加强国家高新区数据统计、运行监测和绩效评价，促进国家高新区高质量发展，科技部火炬中心专门印发《规范国家高新区统计区域范围工作指引》（国科火字〔2021〕67号）。

原先评价体系为4个一级指标和40个二级指标构成。二级指标中32个是定量指标，占比权重80%，主要源于统计数据，表征区内企业群体发展状况；还有8个是定性指标，占比权重20%主要源于调查表和年度总结，主要表征高新区管委会所作所为及其工作绩效。其中4个一级指标的设定主要源于温家宝总理2005年提出的国家高新区“四位一体”发展总要求。当时的关键词是结构、质量、效率、产业价值链位置；我国经济已由高速增长阶段转向高质量发展阶段，正处在转变发展方式、优化经济结构、转换增长动力的攻关期，建设现代化经济体系是

跨越关口的迫切要求和我国发展的战略目标。必须坚持质量第一、效益优先,以供给侧结构性改革为主线,推动经济发展质量变革、效率变革、动力变革,提高全要素生产率;习近平总书记在 2017 年 12 月 6 日,在党外人士座谈会上指出:“实现高质量发展,是保持经济社会持续健康发展的必然要求,是适应我国社会主要矛盾变化和全面建设社会主义现代化国家的必然要求。高质量发展是我们当前和今后一个时期确定发展思路、制定经济政策、实施宏观调控的根本要求,必须深刻认识、全面领会、真正落实。”;科技部长王志刚在纪念国家高新区建立 30 周年会议上指出:国家高新区经过 30 年的发展,经历了创业发展、二次创业、创新驱动战略提升三个阶段,正迈入“创新驱动高质量发展”的新阶段。在新阶段,国家高新区要必须以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导,把握新时代经济社会发展特征,紧扣我国社会主要矛盾变化,深入贯彻创新,协调,绿色,开放,共享的新发展理念,统筹推进“五位一体”总体布局和“四个全面”战略布局,充分发挥国家高新区的先发优势,继续高举“发展高科技、实现产业化”的旗帜,以提高自主创新能力和国际竞争力为核心,以坚持创新驱动、坚持聚焦实体经济、坚持改革开放、坚持特色发展、坚持绿色协调发展为原则,大力加强科技创新,深化体制机制改革,营造良好创新生态,不断培育新的经济增长点,将国家高新区建设成为创新驱动发展示范区和高质量发展先行区。在新时代国家高新区要努力做到“四个率先”,即率先建设现代化经济体系,实现高质量发展;率先走创新驱动发展之路,在关键核心技术领域取得更多突破;率先开展体制机制创新,营造良好的创新创业生态;率先融入全球经济体系,引领开放新格局。要着重抓好六个方面工作,一是着力增强国家高新区原始创新和核心竞争能力,二是建设创新引领,协同发展的现代化产业体系,三是以完善科技服务体系为核心不断优化创新创业生态,四是强化国家高新区对区域经济社会发展的辐射带动作用,五是进一步提升国家高新区国际化发展水平,六是进一步优化和完善高新区管理体制机制。

所以修订后的国家高新区综合评价指标体系由 5 个一级指标和 46 个二级指标构成。二级指标中 41 个是定量指标,占比权重 89%,主要源于统计数据,表征区内企业和产业发展状况以及园区的生态环保和宜居包容性;还有 5 个是定性指标,占比权重约为 11%,主要源于调查表和年度总结,主要表征高新区管委会

所作所为及其工作绩效。定量指标和定性指标权重之比约为:85%:15%，基本保持连续和稳定,但更加注重定量指标。新修订的评价指标体系中，5个一级指标的设定主要源于习近平总书记提出的“创新、协调、绿色、开放、共享”五大发展理念和创新驱动，高质量发展总要求；在原有基础上增加了新动能、生态环保、产城融合、包容性发展、内外双循环、突出研发创新、高质量发展。主要以评促进，推动高新区高质量发展。

2021年4月，科技部先后印发了《规范国家高新区统计区域范围工作指引》（国科火字〔2021〕67号）（以下简称：67号文）和新版《国家高新技术产业开发区综合评价指标体系》（国科发火〔2021〕106号），67号文中指出为进一步做好创新调查和科技统计工作，加强国家高新区数据统计、运行监测和绩效评价，促进国家高新区高质量发展，对国家高新区因管理区域范围调整变更统计范围进行规范，不断提高统计工作质量，切实发挥统计的信息服务、决策咨询和评价监测功能；并对统计区域范围变更的原则和要求以及变更程序作了阐述。同时对统计范围，统计数据等信息作了明确的要求。

在原有对的火炬统计的基础上，通过评价指标的调整和信息化手段的辅助，提高了火炬统计的公开公正性，并以评促进，带动国家高新区认真对待考核评价的各项指标，压实责任到高新区管委会，提升统计工作的有效性以及促进高新区各项工作的开展。

我司综合利用企业大数据信息技术，对江门市及江门高新区企业进行摸底排查，全面掌握区内企业动态，为统筹创新资源、引导优质资源向高新区集聚提供科学参考，为整合或托管相关工业园区提供依据；以企业创新积分制为目标和过程管理手段，帮助江门高新区实现目标分解、企业培训、内容实施、任务落实，使各项指标达到预期目标，确保江门高新区考核评价水平逐年稳步提升，促进江门高新区高质量可持续发展。

2.项目痛点、难点及合理化建议

2-1 痛点、难点分析

（1）结合国发〔2020〕7号以及国科发火〔2021〕106号，构建创新体系以及后备企业的筛选和分类。

指标体系的构建离不开对江门高新区自身的往年数据分析，以及结合高质量

发展方向的指引，所以所有的服务基础都基于指标体系的构建，而后备企业的选取又对目标的设定具有重要指导性作用，所以上述两点乃是重中之重。

(2) 根据国科火字〔2021〕67号通知，对企业资源优化的分析，在通知和电子围栏出来之前，高新区的四至范围调整不与样本挂钩，但是在通知之后，需要对企业样本和集聚性做重点分析，并对入统和预入统企业，做逐个数据排查，并针对新的评价指标体系，对每一家企业做数据排查。

(3) 如何通过对指标体系的优化以及数据的选取，实现对企业的指挥棒效应，以引导企业的方式，实现任务指标的提升，实现高新区高质量发展，并在新一年的火炬统计评价体系中取得优势。

2-2 合理化建议

(1) 江门高新区应进行高新区四至范围优化调整，通过对江门市创新资源和创新服务体系进行分析研究，从集聚和配置创新资源，发挥政策协同效应，做大做强高新技术产业和战略性新兴产业，营造优质的创新创业环境，打造区域创新发展增长极的角度，做出江门高新区四至调整方案。

(2) 江门高新区应充分考虑政策协同的角度，对科创资源密集的地方进行覆盖，打破物理空间的概念。

(3) 江门高新区应启动火炬名录库调整工作，并根据新的火炬评价体系，在应统尽统的原则下择优选择火炬名录库企业。

(4) 江门高新区应尽快启动新评价体系的火炬数据诊断工作，并尽快调整所有与指标相关的政策、企业激励措施等方面内容。

3. 信息化手段和数据支撑方案

3-1 信息化手段支撑方案

(1) 电子围栏数据支撑方案

作为国家高新区电子围栏建设和综合数据支撑单位，沃尔数据为国家高新区企业监测、火炬统计提供数据支持，使国家高新区随时掌握区内企业动态，通过电子围栏遴选高新区内相关企业，经过企业分类，实现主动发现及精准施策。

本公司参加了高新区2020年和2021年召开的火炬统计工作会议，对国家高新区数据统计、运行监测和绩效评价有较深的理解，特别是在规范国家高新区统计区域范围方面做了大量的工作，帮助许多国家高新区进行了四至边界划分和区

块调整。

基于沃尔数据企业画像和筛选功能的企业创新平台，为国家高新区遴选、发现和挖掘创新型企业，精准设计创新政策及引导措施提供了技术手段，对提升国家高新区企业创新能力，改善高新区创新评价水平，助力高新区争先进位，具有切实意义。

1) 系统功能

从系统使用用户角度划分，系统可分为高新区管理用户和服务对象企业用户
管理用户包括：

➤高新区各职能部门用户

管理高新区企业与本部门业务相关的数据，询排名前 100 的企业，查询企业是否处于高新区区域。

监测企业和高新区整体发展情况，对火炬入统企业进行风险评估和区域调整咨询，筛选与监测培育企业。

常规数据的快报（季报）统计（如高新技术企业、科技中小企业数量，发明及实用新型专利数量，新成立企业数量）

➤系统管理员

配置和管理本系统基础数据及业务基础数据，管理维护本区域用户权限及功能配置。

服务对象用户包括

➤高新区内企业用户

填写相关数据，查看企业发展情况等。

2) 系统主要业务功能

➤用户管理

➤监测数据管理

➤数据填报

➤数据查询

➤高新区整体监测

➤火炬入统企业监测与筛选

➤重点和培育企业监测与筛选

- 报表生成

- 系统后台管理

- 数据交换

3) 项目基础业务数据库

系统服务对象方面，包括：

- 高新区企业库

- 用户库

业务方面，包括：

- 企业数据库

- 月季报数据库

- 知识产权库

- 政策申报库

- 项目申报库

4) 系统其它方面的功能要求

系统需要具有数据交换及外部系统互联互通功能，包括：

- 与政务服务平台单点登录功能

- 与沃尔数据平台获取政策和通知公告信息、企业是否位于高新区、企业工商注册基本信息、相关知识产权、企业不良信用等数据的功能

- 多种数据导入导出功能

5) 系统设计

1) 项目数据库规划及设计

本项目数据库采用 MySQL，系统架构设计上支持大数据应用，未来可扩展支持以 hadoop 和 hbase 为基础的大数据体系架构。本期项目数据库设计包括基础配置信息数据库、各项业务数据库，包括：

- 企业信息库：存储和维护高新区内企业的基本信息

- 用户库：存储和维护系统的用户信息

- 企业监测数据数据库：存储和维护企业的监测数据

- 月季报数据库：存储和维护企业月度和季度填报的统计数据

- 政策库：存储和维护国家、省市和高新区的政策与通知公告

➤知识产权库：存储和维护企业的专利、软著等知识产权信息

2) 项目技术架构

项目总体架构设计

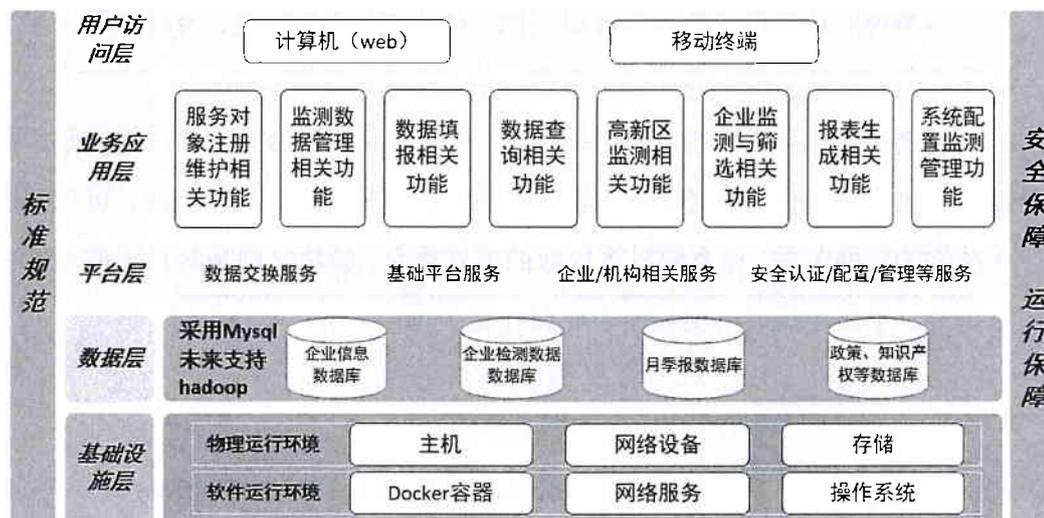


图 1：总体架构示意图

系统技术架构的底层是基础设施层，基础设施层是业务领域、应用服务、界面展示层的基础，为其他各层提供基础类库服务。包括包括主机、存储、网络及其他硬件在内的硬件设备，还包括数据库、操作系统、虚拟机等。

第二层是数据层，采用 MySQL，未来可支持分布式运算和存储架构 Hadoop，用于支撑数据检测工作，帮助高新区挖掘优质企业资源、提升高新区治理能力和精细化管理水平。

平台层通过服务的形式与数据层和业务应用层上下两层交互，通过与高新区进行数据交换服务，可以与政务服务平台对接。

业务应用层为本项目几大系统的业务功能提供支撑和服务，本层封装各个分系统的业务功能，以服务或组件方式给上一层业务操作功能提供调用接口。

用户访问层包括用户访问终端和不同角色的用户，本期项目当前通过 Web 浏览器操作系统各项功能。未来，根据业务发展需要，支持移动 APP 用户访问系统相关业务功能。

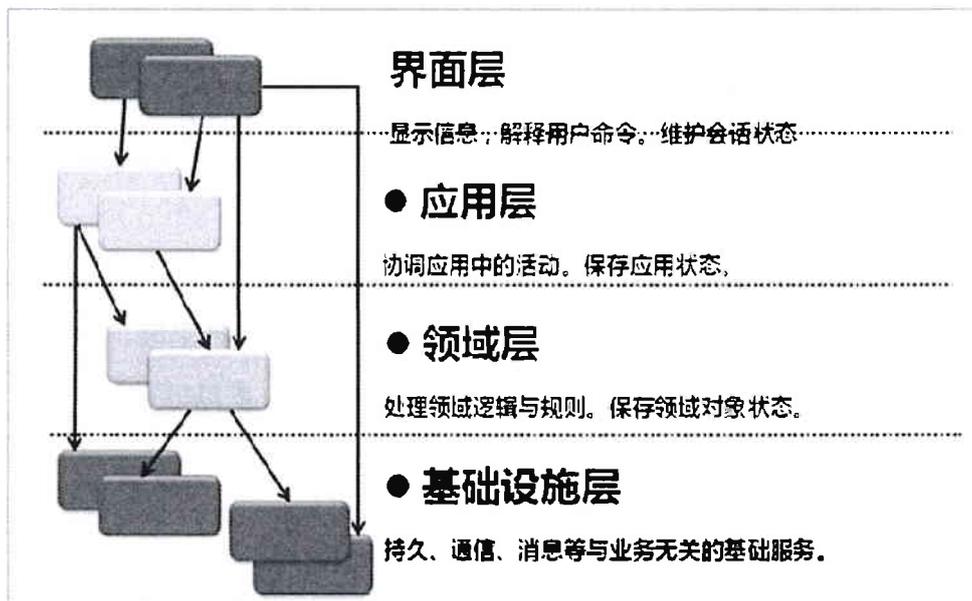
3) 系统架构技术路线

项目技术采用基于 spring boot、支持分布式运行的 J2EE 技术，java 版本采用 1.8，web 服务器采用 nginx，数据库采用 MySQL，分布式缓存中间件采用 redis，

负载均衡采用 nginx，子系统、服务组件采用微服务技术，服务间消息通信采用 rabbitMQ 服务及软件包根据运行操作系统环境和网络环境支持主机部署和 docker 虚拟机方式部署。

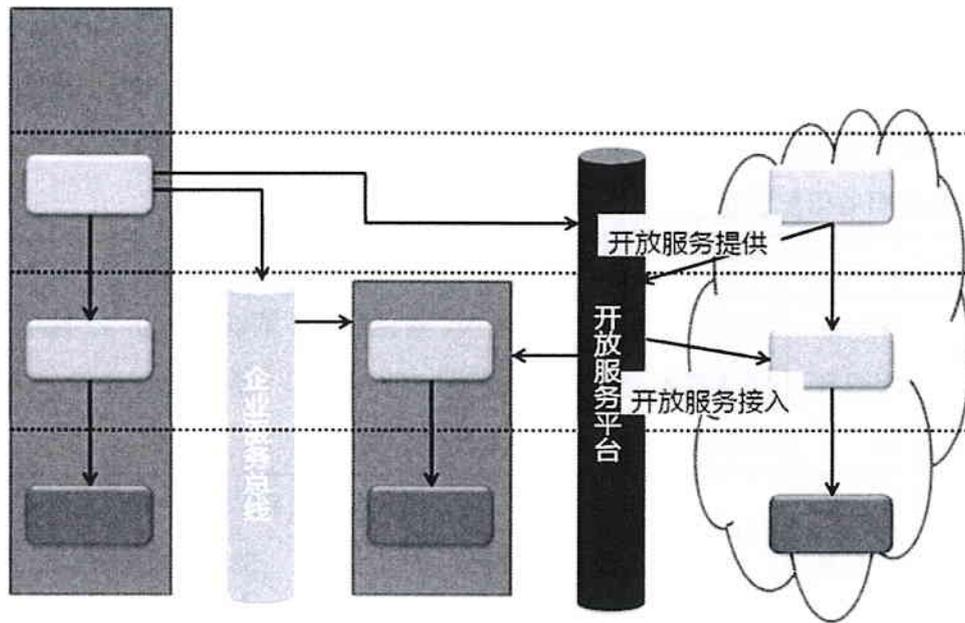
本系统的技术架构是为业务服务的，设计的基本原则是：力求提供一个支撑敏捷业务开发的架构。具体到本系统，从三个层次进行归纳：

➤架构必须满足系统内的敏捷要求。一个灵活、弹性的单体系统的基本要求是层次化和模块化。分层是从逻辑上对系统的水平切分，通过分层，可以限制子系统间的依赖关系，使系统以更松散的方式耦合。模块化则是对系统按功能做垂直切分。单体系统的分层和模块化设计见下图：



➤架构必须满足企业级的敏捷要求。开始，一个网站系统可能是个单一系统，随着业务的调整和新业务的加入，系统逐渐臃肿，这就产生系统拆分需求，比如可以将公共服务平台分拆分成网站门户、功能子系统、业务子系统等子系统；每个单独子系统还是按照层次化和模块化设计。

➤架构需要满足企业间的敏捷要求。一个开放的系统，必然会和外部系统产生业务关系。另外，成熟的互联网系统也会将自己的服务开放给外部系统。如今，越来越多的企业组织开放自己的商业服务，从而形成开放的“生态圈”。设计结构如下图：



4) 数据交换

与政务服务平台实现单点登录技术方案

当公众用户发起登录接入本项目平台请求时，将重新定向至政务服务平台用户中心登陆界面，校验用户名密码成功以后，用户中心认证系统将重新定向本平台的回掉地址，并且附带安全认证信息。平台接收到后，通过调用用户中心认证接口进行认证，认证成功之后即可获取到用户中心认证提供的令牌，平台通过调用用户中心认证系统提供的获取用户信息接口有获取该登陆用户的相关信息。

数据传输技术方案

该系统在获取企业基本信息、知识产权等信息时，需要通过数据接口方式传输数据。

5) 项目性能指标

本系统架构层次结构清晰，架构模型采用当前前沿技术，业务服务层采用面向服务的接口体系设计，缓存技术提供的高性能访问支持，提供分布式 cache 技术使性能更加优化和稳定，确保高性能的访问支持。

系统基于分布式体系架构，通过负载均衡方式，支持应用服务器、Web 服务器按需扩充，系统硬件架构的柔性扩展是满足系统性能需要的解决方案之一，在本系统先进的体系架构的基础上，辅以硬件架构的动态扩充，可满足用户当前对系统的性能指标要求，和后续系统的用户规模、数据规模扩大对系统整体性能要求。

项目技术可支持最大同时在线用户数不低于 5000，并发用户不低于 1000。

对于互联网的环境，服务端百兆带宽，当并发用户数不超过 500，系统响应时间应在 3-5 秒之内，超过 500 个并发用户，系统响应时间在 8 秒之内。

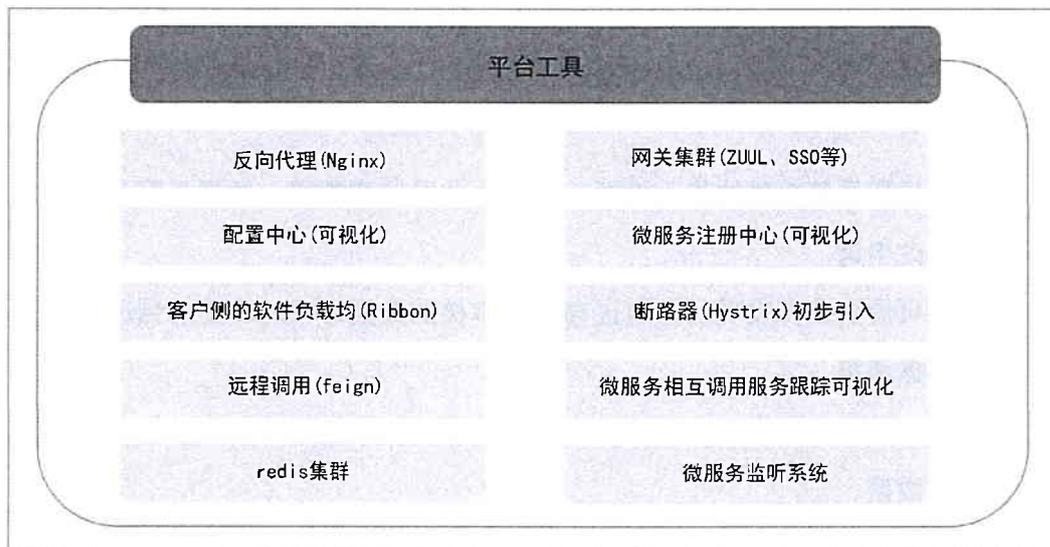
系统服务器配置建议：

类型		主要用途	主要配置
服务器	Web 应用服务器	集成架构服务、中间件服务、业务应用服务	2 台，每台配置 2 颗以上 CPU，12 核以上，配置 16GB 内存，SSD 硬盘≥600GB，支持远程管理；
服务器	负载均衡服务器	集成架构服务、中间件服务	2 台，每台配置 2 颗以上 CPU，12 核以上，配置 16GB 内存，SSD 硬盘≥600GB，支持远程管理；
服务器	数据库服务器	数据存储服务	2 台，每台配置 2 颗以上 CPU，12 核以上；内存≥64G，SSD 硬盘≥300GB*6，支持远程管理；

系统运行所需的软件环境建议表

软件种类	软件名称	说明
服务操作系统	服务端：CentOS 7.3 以上或 Windows Server 2008/或 2012	Windows server 业主准备
数据库管理软件	Mysql5.7	开源软件
Web 应用服务器	Nginx	开源软件
开发工具、框架、组件	JDK 1.8, spring boot, sprint cloud, rabbitMQ, hibernate, Mybatis, idea 2019, git, gitlab, bugzilla	
编程语言	JAVA、JAVASCRIPT、Nodejs、HTML5, SQL 等	

项目使用的微服务相关工具链如图：



(6) 软件设计开发方案

数据检测系统支持 PC、移动终端的访问，具有多信息发布、信息查询、权限管理等基础功能，同时集成单点登录、分级授权、各应用子系统，并具有高度的可扩展性。由用户管理、监测数据管理、数据填报、数据查询、高新区整体监测、火炬入统企业监测与筛选、重点和培育企业监测与筛选、报表生成、系统后台管理、数据交换等组成。

1) 用户管理

本功能主要实现由统一认证接入的用户按照数据检测系统要求实现用户登录、完善用户资料，经具有审核权限的机构审核。此类用户作为管理数据检测业务需要使用数据监测系统各局办机构用户，以及企业用户。

企业用户完善企业信息、企业法人和联系人相关信息，有：与营业执照核定工商注册信息、法人手机号码、联系人、联系人手机号码、单位分管理负责人及手机号。

机构用户完善的资料有：用户姓名和手机号、邮箱、职能类型、职能部门、职位。

2) 监测数据管理

此功能主要包括新增或删除监测数据。

指标变更需要经过三级用户管理审核才能生效。

3) 数据填报

数据填报

此功能是管理企业自行申报数据和审核功能。企业自主填写数据，负责局办审核。

各局办依据系统提供的导入模板，整理企业名单和数据，并导入到系统中。

数据修改申请

此功能可使企业在发现已经通过高新区审核的数据有误时，提出修改申请。

统计数据填报

此功能可使企业填报火炬和高新区的月、季、年报数据，高新区相关职能部门审核统计数据。

4) 数据查询

此功能为创新管理办公室及相关授权部门了解按专利数、营业收入等查询排名前 100 的企业情况，包括企业分布情况、区内企业变动情况等。点击个数显示企业详情。

查询企业是否处于高新区区域。

查找核实火炬入统企业，导出入统企业勘误表。

查找优质企业聚集地，测算高新区扩区调区位置及范围。

5) 高新区整体监测

此功能由职能管理部门按照整个高新区、每个板块，监测企业总数、内资企业、港澳台资企业、外商投资企业、当年新注册企业数、上年度成立企业数、高新技术企业、当年认定的高新技术企业、科技型中小企业、申请专利企业数、有授权发明专利企业数、有效发明专利总数。

6) 火炬入统企业监测与筛选

此功能由职能管理部门与往年火炬统计数据进行对比，查找落后指标项，进行风险评估和预警。

7) 重点和培育企业监测与筛选

此功能由职能管理部门按照规定的规则筛选培育企业，监测重点企业和培育企业的工商信息和知识产权变化、企业工商行政处罚等不良信息的风险预警。

8) 报表生成

此功能是管理部门查看常规数据的快报（季报）统计（如高新技术企业、科

技中小企业数量，发明及实用新型专利数量，新成立企业数量)。

9) 系统后台管理

数据检测系统门户页作为整套系统功能入口，起着功能引导作用。为突出高新区特色和特点，门户页可定制化。

用户管理

此功能管理部门可以按照用户类型高新区机构用户和企业用户定义设置系统中用户角色、用户权限、业务职责等。

信息发布

此功能管理部门将本部门政策和通知公告发表到门户。此功能可以采用二级审核。

数据交换

此功能是实现沃尔数据平台与数据检测系统的政策与通知公告、企业工商注册信息、知识产权等数据传输。

3-2 研究数据支撑方案

(1) 数据来源

建立了全国 4000 多万家法人企业基本信息数据库系统，数据全部来源于国家市场监督管理总局、国家知识产权总局、国家版权局、最高人民法院、最高人民检察院、火炬中心等官方渠道，数据合法，不存在违规风险，数据总计 8 大类 160 余条，每周更新。

(2) 技术支撑

为满足签企业大数据智搜平台时时处理及调用，在数据采集的同时需完成数据融合及储备。包括数据清洗、加工、多源异构数据结构化处理、构建标签库等。

1) 标准化清洗加工工具。面对不同方式源源不断采集来的数据，需建立自动化、标准化清洗加工工具，并对部分数据进行脱敏处理，保证数据可用性。

2) 结构化处理及标签库构建。为实现企业筛选及时统计，需对数据进行结构化处理并构建标签库，同时需考虑数据高速储存、数据备份、数据共享及数据容灾等。

3) 语料库加工

在结构化数据基础上，通过大数据技术构建基于企业信息的精细化、非结构

化语料信息库，建立标签关系，并通过 AI 技术不断更新、丰富和完善语料库，进行语料词分析、构建及标签关系，满足精准需求，实现企业精准画像。

4) 知识图谱及语义匹配

在企业众多信息中，除结构化数据外，有很多非结构化信息，如企业名称、企业简介、产品信息、知识产权名称及摘要信息、商标、网站信息，等等；这些都是自然语言类信息，通常的关键词检索或语义匹配技术难以满足精准化内容筛选需要。因此，除了构建并不断丰富语料库，还必须通过知识图谱及 AI 技术建立语料词之间的知识关系，使计算机拥有填满知识的大脑。

5) 企业画像技术

根据目前准备的数据获取渠道，可获取企业数据信息 160 余类，在知识图谱、语料库及结构化信息基础上形成的企业画像，并通过身份特征、创新能力、活跃程度、行业实力、发展速度、经营风险等 6 个维度以评价指标方式进行量化，可以对企业进行精准化、精细化筛选和挖掘。

(3) 企业信息数据指标展示

全国在营企业数据，每周更新





企业信息数据库主要呈现维度如下：

1) 企业基本信息

企业名称、统一社会信用代码、成立时间、注册地址、注册资本、企业类型、所处行业等。

| 企业登记信息

英文名称:	Jiangsu Yangnong Chemical Co.,Ltd.		
企业名称:	江苏扬农化工股份有限公司	法定代表人:	崔衡德
统一社会信用代码:	91321000714092832H	组织机构代码:	71409283-2
注册资本:	30989.8907万人民币	登记状态:	在营(开业)企业
成立日期:	1999-12-10	核准日期:	2020-03-19
所属行业:	制造业	企业类型:	股份有限公司(上市)
住址:	扬州市文峰路39号	登记机关:	江苏省扬州市市场监督管理局
经营范围:	农药的制造、加工(按批准证书、生产许可证经营)。精细化工产品的制造、加工,精细化工产品、农药的技术开发、应用服务,自营和代理各类商品及技术的进出口业务。(依法须经批准的项目,经相关部门批准后方可开展经营活动)		
企业官网:	www.yangnongchem.com		
企业介绍:	江苏扬农化工股份有限公司成立于1999年,国有控股上市公司,股票代码为“600486”。公司现为中化集团旗下核心企业和国家重点高新技术企业,全球最主要的拟除虫菊酯供应商。现有人员1600人,平均年龄32.5岁,其中大专以上学历占58%。公司坚持自主创新,实施名牌战略,建有“江苏省拟除虫菊酯类农药工程技术研究中心”、“江苏省农药废弃物资源化工程技术研究中心”、“江苏省认定企业技术中心”、“震旦”		

经营情况

企业评价(2020/09/30)



分支机构情况

分支机构

分支机构名称	所属省份	登记状态	成立日期
江苏苏宁易购电子商务有限公司南京采购中心	江苏省	在营(开业)企业	2011-01-21

发展历程

发展历程



2)企业变更信息

企业更名情况

变更信息

全部	企业名称	法人代表/负责人	注册资本	企业类型	注册地址	经营期限	股东/投资人
变更事项	变更前内容		变更后内容			变更日期	
名称变更	扬州嵘泰工业发展有限公司		江苏嵘泰工业股份有限公司			2018-08-29	

企业经营范围变更情况

变更信息

全部	企业名称	注册资本	注册地址	经营范围	经营期限	股东/投资人
变更事项	变更前内容		变更后内容			变更日期
经营范围变更 (含业务范围变更)	油脂、淀粉、植物蛋白加工及综合利用成套设备的设计制造、安装、销售；食品机械、农业机械、农副产品加工机械、发酵设备的研究、制造、销售、安装；锅炉销售；第I类压力容器、第II类低、中压力容器生产、销售；自营和代理各类商品及技术的进出口业务 (国家限定企业经营或禁止进出口的商品及技术除外)；粮油、食品及深加工工程设计；自产设备安装工程施工；预包装食品批发、零售。(依法须经批准的项目)		油脂、淀粉、植物蛋白加工及综合利用成套设备的设计、制造、安装、销售；食品机械、农业机械、农副产品加工机械、发酵设备的研究、制造、销售、安装；锅炉销售；第I类压力容器、第II类低、中压力容器生产、销售；自营和代理各类商品及技术的进出口业务 (国家限定企业经营或禁止进出口的商品及技术除外)；粮油、食品及深加工工程设计；自产设备安装工程施工；预包装食品的批发、零售；道路货运经营。(依法须经批准的项目)			2018-10-08

企业股权变更情况

变更信息

全部	法人代表/负责人	企业类型	注册地址	经营范围	股东/投资人	
变更事项	变更前内容		变更后内容			变更日期
投资人变更 (包括出资额、出资方式、出资日期、投资人名称等)	苏宁易购集团股份有限公司		深圳市云网万店科技有限公司			2020-11-24
投资人变更 (包括出资额、出资方式、出资日期、投资人名称等)	苏宁易购集团股份有限公司,南京易购投资中心(有限合伙),北京弘毅贰零壹零股权投资中心(有限合伙)		苏宁易购集团股份有限公司			2020-11-18
股东名称变更	苏宁云商集团股份有限公司,南京易购投资中心(有限合伙),北京弘毅贰零壹零股权投资中心(有限合伙)		苏宁易购集团股份有限公司,南京易购投资中心(有限合伙),北京弘毅贰零壹零股权投资中心(有限合伙)			2018-03-

企业注册地址变更情况

变更信息

全部	企业名称	法人代表/负责人	企业类型	注册地址	经营范围	股东/投资人
变更事项	变更前内容		变更后内容			变更日期
地址变更 (住所地址、经营场所、驻在地址等变更)	扬州广陵经济开发区海沃路9号		扬州市广陵经济开发区大众港路8号			2019-01-

3)企业抽查检查及处罚信息

抽查检查信息、行政处罚信息、违法失信企业

附表 1.6.1 企业行政处罚信息

企业名称	上海争鸣物业管理有限公司
行政处罚决定书文号	松市监案处字〔2016〕第 270201615060 号
违法行为类型	公司成立后无正当理由超过六个月未开业的,或者开业后自行停业连续六个月以上的
行政处罚内容	吊销营业执照
决定机关名称	上海市松江区市场监督管理局
处罚决定日期	2016-10-17
公示时间	2016-10-17

法院执行

裁判文书

终本案件

企业失信

高管失信

企业失信

发布时间	生效法律文书确定的义务	履行情况	履行完结时间
2018-06-20	本院受理的张文燕与张金良、张爱红、戈旭亚、常州世鑫化工有限公司、江苏明生生命科技有限公司民间借贷纠纷一案由常州市新北区人民法院执行。本裁定送达后即发生法律效力。	已全部履行	2020-07-23
2018-04-23	37080061.1	已全部履行	2020-05-28
2017-04-05	一、被告常州世鑫化工有限公司于本判决生效之日起十日内向原告中国农业银行股份有限公司常州城区支行归还借款本金2100万元及利息。(暂算至2014年4月30日的利息为602874.94元...	已全部履行	2018-08-27
2016-11-02	一、常州世本商贸有限公司于本判决发生法律效力之日起十日内偿还江苏江南农村商业银行股份有限公司借款本金2750000元、利息212501.12元(暂算至2015年10月30日); 以及...	全部未履行	-
2016-04-12	常州世鑫化工有限公司向中国银行股份有限公司常州延陵支行归还借款本金3566万元,并支付利息337390.67元; 江苏明生生命科技有限公司、江苏力昊化学发展有限公司、江苏常科新材料有...	已全部履行	2018-06-05

▼ 点击查看更多

高管失信

高管名称	发布时间	生效法律文书确定的义务	履行情况	履行完结时间
张金良	2019-09-26	申请执行标的60万元	全部未履行	-

4) 企业司法信息

司法协助信息、司法裁决信息、法院失信人信息、法院裁决文书

法院执行 13

案号	执行法院	执行标的(元)	立案时间	撤出公示时间
(2020)京0491执1146号	北京互联网法院	4796	2020-09-28	-
(2019)苏0102执3926号	南京市玄武区人民法院	2607	2019-09-12	2019-12-24
(2019)苏0102执3928号	南京市玄武区人民法院	3979	2019-09-12	2019-12-24
(2019)苏0102执3927号	南京市玄武区人民法院	2607	2019-09-12	2019-12-24
(2019)苏0621执2157号	海安市人民法院	25860	2019-06-14	2019-08-23

▼ 点击查看更多

裁判文书 10

案件类型	案号	案件名称	当事人类型	审判日期
民事案件	(2020)苏01民初2640号	原告中山宝宝好儿童用品有限公司诉被告江苏苏宁易购电子商务有限公司、北京轩邦电子商务有限公司、河北小蚂蚁儿童玩具有限公司、许素英侵害外观设计专利权纠纷一案的民事裁定书		2020-11

▼ 点击查看更多

企业失信 9

发布时间	生效法律文书确定的义务	履行情况	履行完结时间
2018-06-20	本院受理的张文燕与张金良、张爱红、戈旭亚、常州世鑫化工有限公司、江苏朗生生命科技有限公司民间借贷纠纷一案由常州市新北区人民法院执行。本裁定送达后即发生法律效力。	已全部履行	2020-07-23
2018-04-23	37080061.1	已全部履行	2020-05-28
2017-04-05	一、被告常州世鑫化工有限公司于本判决生效之日起十日内向原告中国农业银行股份有限公司常州城区支行归还借款本金2100万元及利息（暂算至2014年4月30日的利息为602874.94元...	已全部履行	2018-08-27
2016-11-02	一、常州能本商贸有限公司于本判决发生法律效力之日起十日内偿还江苏江南农村商业银行股份有限公司借款本金2750000元、利息212501.12元（暂算至2015年10月30日），以及...	全部未履行	-
2016-04-12	常州世鑫化工有限公司向中国银行股份有限公司常州延陵支行归还借款本金3566万元，并支付利息337390.67元；江苏朗生生命科技有限公司、江苏力昊化学发展有限公司、江苏常科新材料有...	已全部履行	2018-06-05

▼ 点击查看更多

高管失信 6

高管名称	发布时间	生效法律文书确定的义务	履行情况	履行完结时间
张金良	2019-09-26	申请执行标的60万元	全部未履行	-

5) 知识产权信息

专利情况、商标情况、作品著作权、软件著作权等。

专利申请 413

专利类型	专利名称	当前状态	申请日期	公开公告日
发明专利	车辆测速方法、装置及计算机可读存储介质		2019-01-22	2020-07-28
发明专利	一种仪表盘的建模数据的方法、装置和系统		2020-03-26	2020-07-28
发明专利	抢单方法及装置		2019-01-21	2020-07-28
发明专利	云台控制方法、装置及系统	公开	2017-03-16	2020-07-28
发明专利	绘制方法、装置及设备		2020-03-31	2020-07-28

点击查看更多

商标注册 33

注册号	商标名称	注册领域	申请日期	商标状态
46973126	海康云眸	[42]网站服务	2020-06-04	有效

6)企业资质信息

上市企业信息、质量体系认证、企业荣誉信息、高新技术企业

企业基因 23

市场份额 电器 前三名 家电 苏宁易购 品类 网上购物 苏宁云商集团 虚拟网络 b2c 域名备案企业
 12315举报 江浙沪 规模超过千人 上市公司一级控股子公司 创业经历丰富 长三角 受资本青睐 成立5年以上
 东部地区 创新型 JAVA 注册作品保护 注册商标保护 .NET 共 11 个标签

企业大数据
首页 企业全景 企业图谱 企业智搜

- 企业名片
- 基本信息
- 附属信息
- 企业投资
- 人员投资
- 能力评价
- 上市公司

基本信息
十大股东
资产债债券
可转债
现金流量表

基本信息

公司名称: 江苏恒瑞医药股份有限公司

英文名称: Jiangsu Hengrui Medicine Co., Ltd

股票代码: 600276 (国内A股) 股票名称: 恒瑞医药 上市时间: 2000-10-16

十大股东

序号	股东名称	持股数量 (股)	持股比例	股东性质
1	江苏恒瑞医药集团有限公司	1058183463	24.15%	境内法人股
2	西藏达远企业管理有限公司	661633544	14.96%	境内法人股

企业资质

质量管理体系认证 (ISO9000)

证书编号: 15/17Q1372R00 发证时间: 2017-12-15 有效期至: 2020-12-14 认证机构: 杭州万泰认证有限公司
认证内容: 小容量注射剂、大容量注射剂、片剂、硬胶囊剂、口服溶液剂、口服混悬剂、粉针剂(类脂类)、乳剂、冻干粉针剂的设计开发和生产

全国高新企业认证

证书编号: GR201732000128 发证时间: 2017-11-17 有效期至: 2020-11-17 认证机构: 科技部、财政部、国家税务总局联合认证

企业荣誉

荣誉名称	评价机构	评选时间
中国民营企业制造业500强	中华全国工商业联合会	2019
中国500强	美国《财富》杂志	2019
国税A级纳税人	国家税务总局	2018
中国民营企业制造业500强	中华全国工商业联合会	2018
中国民营企业制造业500强	中华全国工商业联合会	2017

7) 区域创新数据统计展示功能

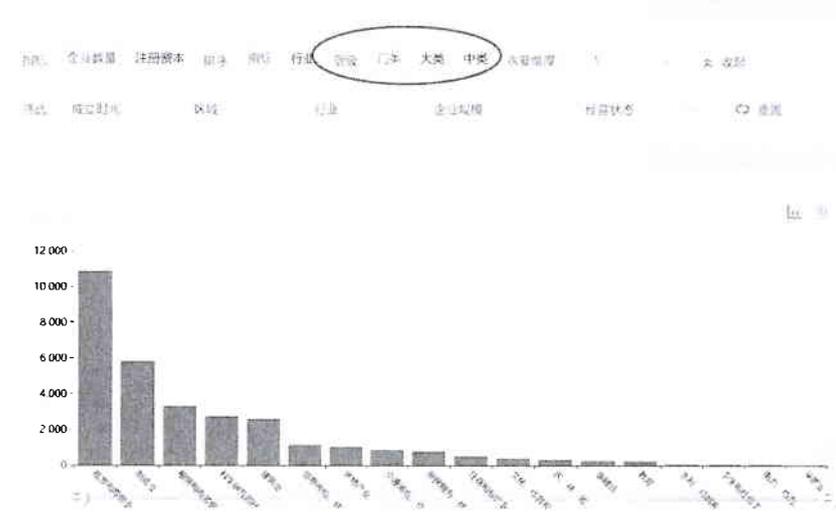
企业特征分析（资本市场、投资辐射、企业专利、企业商标、软件研发、企业类型等）



企业基本分析（行业结构、区域分布、成立时间、死亡时间、企业规模等）

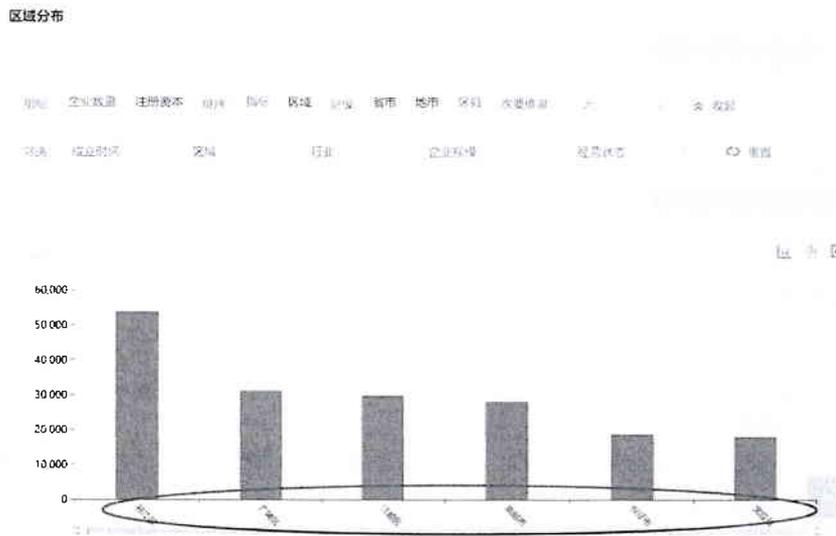
企业大数据可视化平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
 - 成立时间
 - 死亡时间
 - 区域分布
 - 行业结构
 - 企业规模
- 资本来源分析
- 投资去向分析



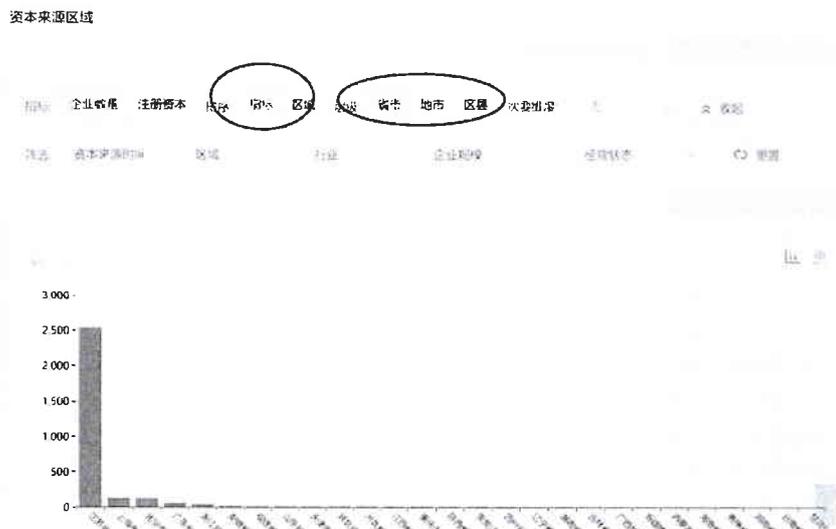
企业大数据可视化平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
 - 成立时间
 - 死亡时间
 - 区域分布
 - 行业结构
 - 企业规模
- 资本来源分析
- 投资去向分析



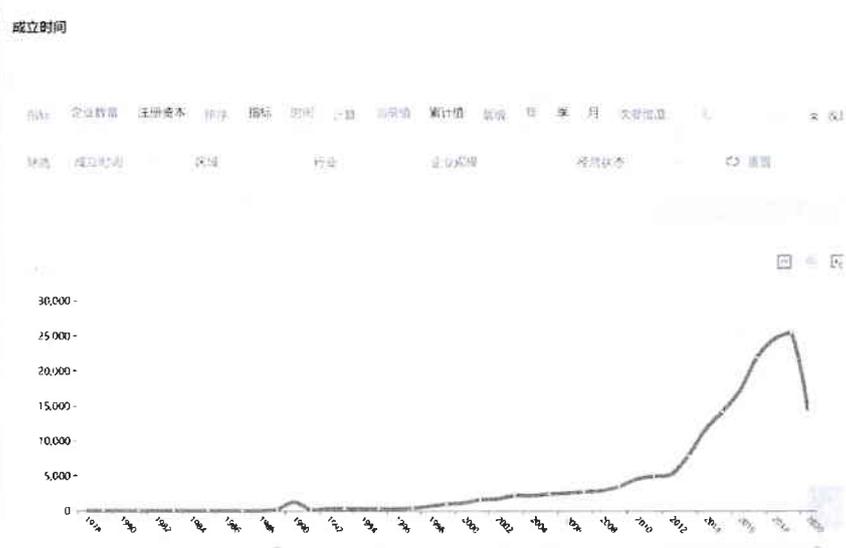
企业大数据可视化平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
- 资本来源分析
 - 资本来源区域
 - 资本来源行业
 - 东南区域来源(公司级)
 - 东南行业来源(公司级)
- 投资去向分析



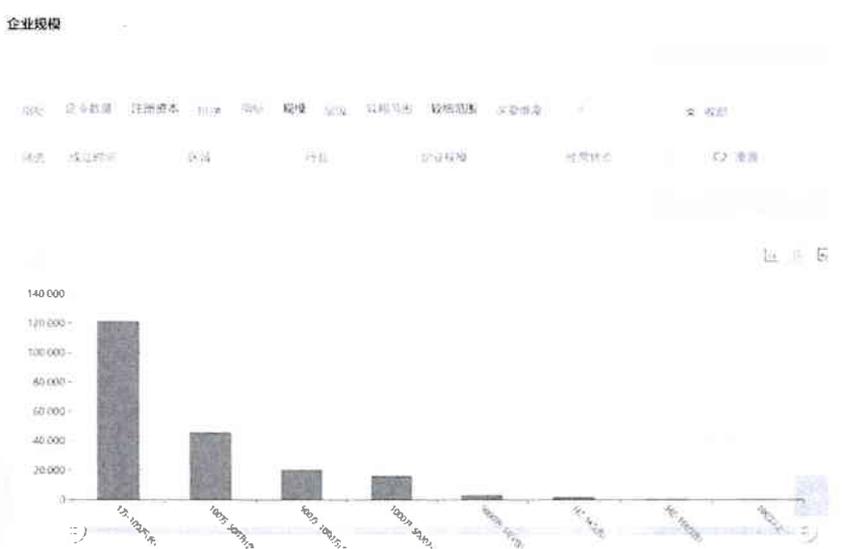
S 企业大数据画像平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
 - 成立时间**
 - 死亡时间
 - 区域分布
 - 行业结构
 - 企业规模
- 资本来源分析
- 投资去向分析



S 企业大数据画像平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
 - 成立时间
 - 死亡时间
 - 区域分布
 - 行业结构
 - 企业规模**
- 资本来源分析
- 投资去向分析



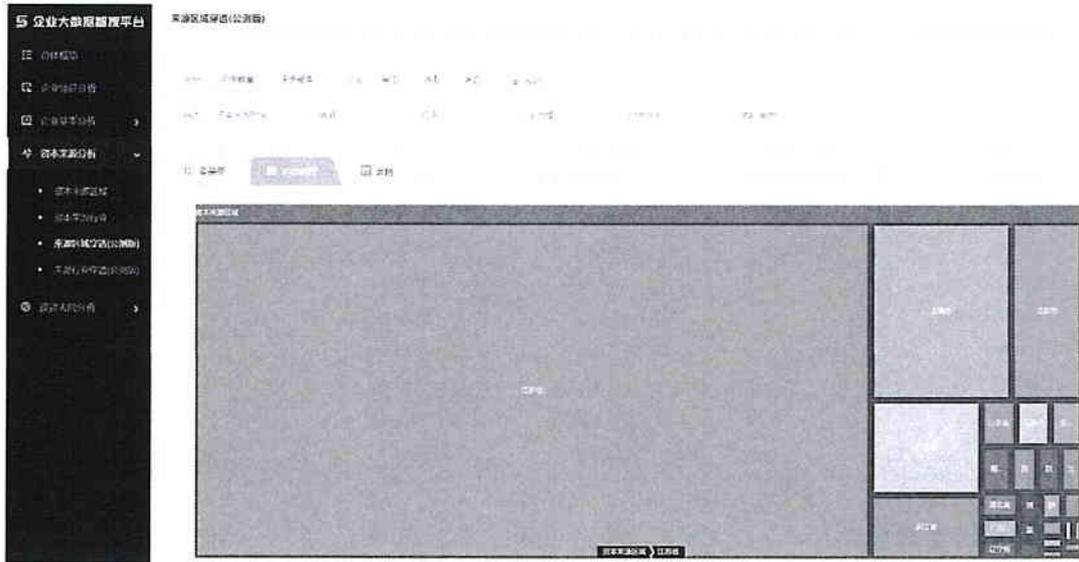
资本来源分析（桑基图）

S 企业大数据画像平台

- 总体概况
- 企业特征分析
- 企业基本分析
- 资本来源分析
 - 资本来源区域
 - 资本来源行业
 - 资本来源企业
 - 资本来源公司
- 投资去向分析

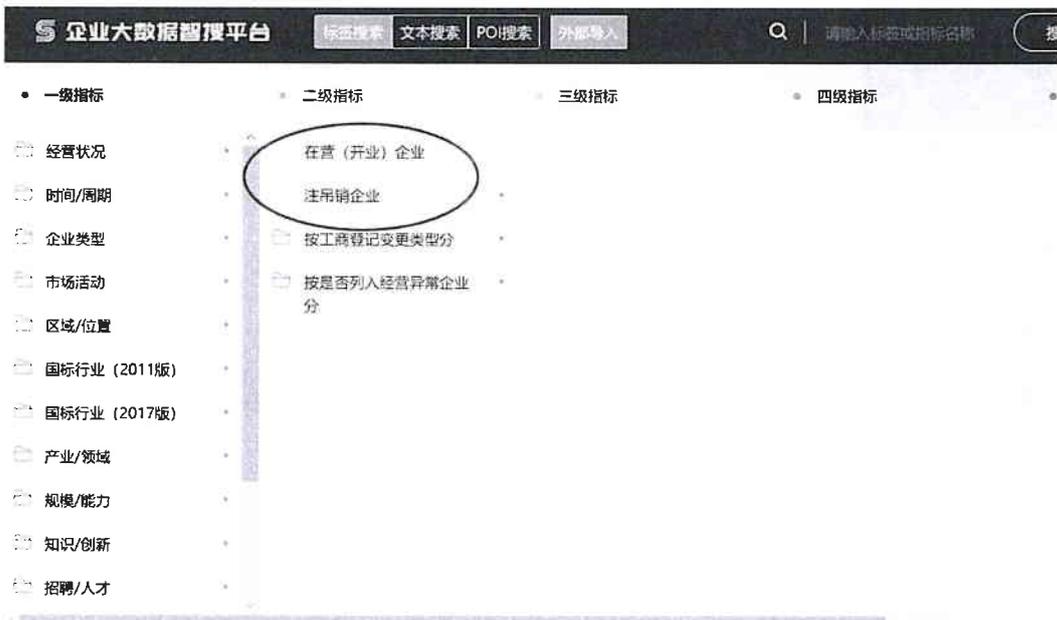


资本来源分析（矩形数图）



3) 跨区域创新情况对比功能

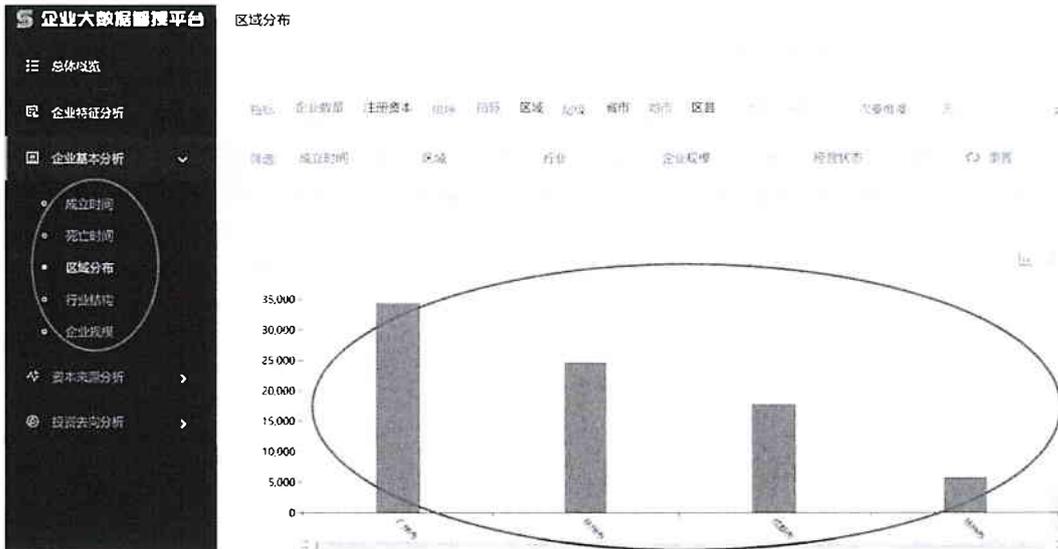
标签维度



标签任意组合



关联统计展示



4.保密管理方案

4-1 质量管理制度

1) 质量责任制

建立健全质量责任制，明确领导班子成员的责任，确保每个机构的职责，最后落实到项目每个管理人员，并签定相应的质量岗位责任状，与个人收入挂钩，形成一个由项目经理为主负责，项目技术人领导监控，项目部及项目各职能部门执行监督，服务专员和资料专员严格实施的网格化项目组织体系。

2) 技术责任制

建立健全各级技术责任制，正确划分各级技术管理工作的权限，使每位服务

技术人员各有专职、各司其事。

3) 服务交底制度

建立健全服务较低制度，开始服务前应认真组织进行服务内容初审和会审，编制服务实施方案。

4) 质量分析制度

建立质量分析制度，将服务质量推向深入，对服务目的不达标的情况，采取有效措施，把服务过程中常见的通病和问题消灭在萌芽状态。

4-2 信息管理制度

(1) 项目信息的内容

1) 项目经理部应收集并整理以下信息：

法律，法规与部门规章制度

市场信息

服务需求方信息

2) 项目经理部应收集并整理下列服务信息

企业大数据梳理；目前存量企业资质条件梳理；各类数据来源梳理

4-3 资料管理制度

(1) 项目文件的形成和项目文件产生于服务全过程。其形成、几类和管理应列入项目建设计划和有关部门及人员职责范围、工作标准或岗位责任制。

(2) 服务各阶段文件收集及其责任

1) 服务运行阶段

运行带来的企业变化数据，整体高新区指标变化数据，各局办数据变化。

(3) 收集范围

1) 反映与服务有关的重要职能活动、具有查考利用价值的各种文件。

2) 项目文件归档范围和保管期限

全部文件在归档前应根据国家有关规定，按档案管理要求，由相关文件单位进行整理。

各机构收到的偶有文件，应按文件性质、内容分别按年度、项目的单项或单位服务整理。

5.应急预案

5-1 应急保障措施

紧急情况反应和处理是服务质量的重要方面。当前，信息系统往往承担着用户的重要甚至关键的业务或管理系统。当严重的信息系统故障（如宕机）发生，或影响生产的较大故障较长时间不能得到有效处理时，对客户而言，该故障实际上就形成了紧急情况。

沃尔数据公司将在网站被黑客入侵或篡改等紧急情况下，在第一时间提供应急方案或措施，减小影响和损失。由专职服务经理负责，成立危急情况处理小组，调集相关的资源。该小组需每天向公司汇报处理进展，每小时更新紧急情况处理系统的相关记录。该小组具有高度权威，能快速调动相关资源，找到沃尔数据公司及原厂商、合作伙伴中最具经验的专家，防止问题处理的任何环节出现延迟，以尽快解决问题。

沃尔数据公司将结合多年的运维和重大活动应急保障经验，为系统的应急保障提供完整的解决方案。在系统建成后，根据用户的现场情况和实际需求做适当的调整，确保应急方案切实可行，保障体系组织有力，保障工作全面到位。

5-2 应急组织

沃尔数据公司的管理和技术团队，可根据应急保障的需要加入到应急指挥小组和应急专项小组中，参与应急保障工作。

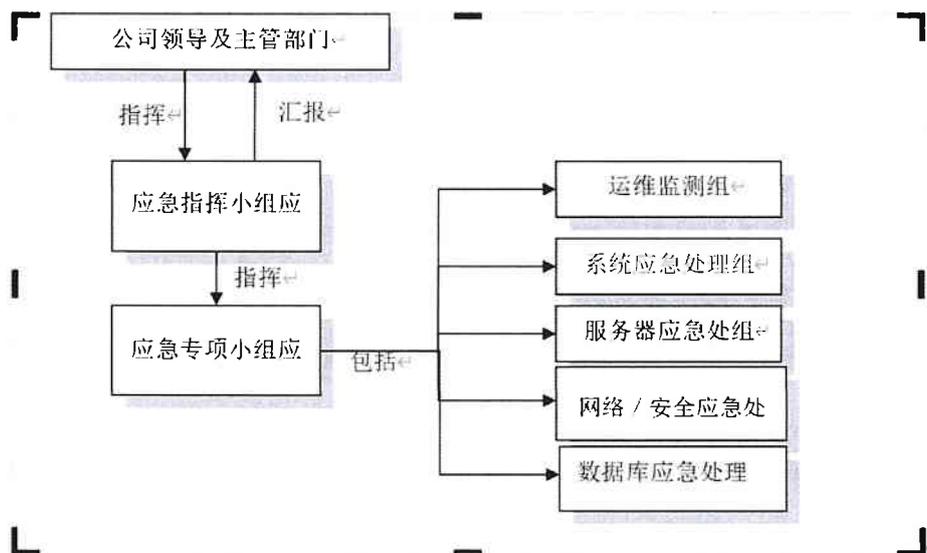


图 应急组织结构图

表 应急组织职责表

序号	组织名称	主要成员	主要职责
1	应急指挥小组	客户相关负责人和实施方负责人	组织编写应急预案和应急演练；负责领导现场应急处理工作。包括：进行应急事件技术决策处理，组织应急专项小组及时解决发生的应急事件，及时向主管部门及领导汇报应急事故发展及处置情况
2	维护监测组	客户运维技术人员、沃尔数据公司技术团队	负责系统 7×24 日常运行监控和定期报告；及时预测及发现系统非正常状态
3	系统应急处理组	客户运维技术人员、沃尔数据公司技术团队	负责网站系统异常的应急处置
4	网络/安全应急处理组	客户运维技术人员、沃尔数据公司技术团队	负责系统网络设备和安全设备的应急处理；负责与网络供应商联系
5	数据库应急处理组	客户运维技术人员、沃尔数据公司技术团队	负责数据库的故障排查、应急处置

5-3 应急准备

在应急事件真正发生之前应该为事件及时响应处理作好准备，这一阶段十分重要。准备阶段的主要工作包括：建立合理的防御/控制措施、建立适当的解决策略和处理程序、获得必要的资源和组建响应队伍等。此项工作在项目应急小组的领导下进行。

此阶段以预防为主。具体技术工作包括：

建立安全政策，按照安全政策配置安全设备和软件；

定期对系统服务器做安全检查、扫描、风险分析、安全加固；

做好灾备，检查系统备用服务器的运行状态，确保一旦发生问题备用服务器

能立即替代主服务器进行工作；

检查数据备份策略是否落实到位，检验备份措施的有效性，做好备份介质的保护工作；

进行安全事件应急响应需要的资源、工具，以及流程的准备；

建立监控设施。

5-4 事件发现

应急事件的发现途径主要通过以下三类方式：

监控系统（健康诊断系统等）发现故障后报警；

运维人员在对网站进行日常监控的过程中系统出现异常情况或者硬件设备出现异常情况；其它渠道（比如公众投诉、领导意外发现等）。

5-5 应急预案

结合以往的应急保障经验，我们初步制订了几类常见故障的应急保障预案，供用户参考。在后续项目实施过程中，我们将根据用户的要求和实际运行保障需要，制定更有针对性的应急预案。

页面故障预案

预案名称	页面故障预案		
突发事件发生的时间	系统运维过程中		
具体描述：系统运维期间，发生页面故障或页面被篡改			
预案启动标志	页面故障	启动人	应急指挥小组
预案期望目标	继续保障系统正常提供服务		
目标	修复系统，保证系统正常提供服务。		
预案方案关键路线	任意页面发生故障—修复页面相关服务；		
预案备选方案描述			
措施名称	紧前工作	措施内容	责任人
1、页面故障	无	报告发生页面故障	运维监测组
2、判断故障现象	1	分析发生故障模块，同时按级别上报	运维监测组
3、解决故障	2	会诊故障，确定属于网络、安全	系统应急处理组

		或者主机问题，同时解决问题	
应急资源 1	互联网提供商 服务提供商	由相应的网络部分、主机部分、安全部分服务商提供解决方案	网络/安全应急处理组

页面打开延迟故障预案

预案名称	页面打开延迟故障预案		
突发事件发生的时间	系统运维过程中		
具体描述：系统运维期间，发生页面打开延迟故障			
预案启动标志	页面打开延迟	启动人	应急指挥小组
预案期望目标	继续保障系统正常提供服务		
目标 1	修复系统，保证系统正常提供服务。		
预案方案关键路线	任意页面发生故障—修复系统，保证系统正常提供服务		
预案备选方案描述			
措施名称	紧前工作	措施内容	责任人
1、页面打开延迟故障	无	报告页面打开延迟故障	运维监测组
2、判断故障现象	1	分析发生故障模块，同时按级别上报	运维监测组、网络/安全应急处理组
3、解决故障	2	会诊故障，确定属于网络、安全或者主机问题，同时解决问题	运维监测组
应急资源 1	互联网提供商 服务提供商	由相应的网络部分、主机部分、安全部分服务商提供解决方案	网络/安全应急处理组

数据库系统故障预案

预案名称	数据库系统故障预案		
突发事件发生的时间	系统运维过程中		
具体描述：数据库其出现故障（硬件或者软件），进而导致数据库的业务处理能力下降。			
预案启动标志	数据库发生软件（硬件）故障	启动 人	应急指挥小组
预案期望目标	恢复并提供数据库的正常处理能力。		
目标	修复数据库服务器的软硬件故障，保证数据库集群的可用性。		
预案方案关键路线	数据库发生故障—修复软硬件故障—集群数据库正常工作		
预案备选方案描述			
措施名称	紧前工作	措施内容	责任人
1、数据库发生故障	无	报告故障	数据库应急处理组
2、判断故障现象	1	判断是硬件故障还是软件故障	数据库应急处理组
3、硬件故障	1	及时更换受损的配件	服务器应急处理组
4、检查数据库的错误日志	1	及时修复数据库软件故障	数据库应急处理组
应急资源 1	配件	由硬件设备厂商提供	服务器应急处理组

三、拟投入本项目人员一览表

序号	姓名	身份证号	人员类别	技术证书级别
1	史金波	42900619860325217X	项目经理	/
2	李维	110102195509252777	专家顾问	高级工程师
3	周迎	110101195601162030	专家顾问	高级工程师
4	刘洋	220104198106294413	技术总监	高级工程师
5	周鹏	220323198205236016	架构工程师	高级工程师
6	姜静宇	430903198706214276	后端工程师	/
7	李卫东	142228199411067471	产品经理	/
8	张慧杰	141181199504170078	数据分析师	/
9	贾航	411082199912259051	前端工程师	/
10	岳晓亮	130721199302242655	前端工程师	/
11	殷博航	130582199803270613	运营工程师	/
12	王光爽	130430200001282157	项目管理	/



四、同类项目业绩一览表

序号	用户名称	项目名称	用户联系人及电话	合同金额
1	科学技术部火炬高技术产业开发中心	科技部火炬中心国家高新区数字地理围栏技术服务	周力 010-88656100	850000
2	平顶山高新技术产业开发区科技创新局	平顶山高新区考核评价目标管理精准化服务项目	张晓亮 0375-3987233	2947860
3	呼和浩特金山高新区技术产业开发区管理委员会	创新积分制白皮书项目	高瑞芬 0471-4190588	650000
4	呼和浩特金山高新区技术产业开发区管理委员会	评价目标考核精细化管理服务项目	高瑞芬 0471-4190588	750000
5	宝鸡高新区技术产业开发区管理委员会	宝鸡高新区技术产业开发区火炬统计高质量发展考核评价精准化服务项目	孙庄 0917-3780068	950000



五、供应商简介

（一）供应商的历史和发展情况

北京沃尔信通软件技术有限公司（以下简称沃尔信通公司）成立于2018年9月，注册资本100万，目前员工十余人，本科以上学历人员占比90%；并由很多荣誉教授作为支撑力量，成立短短三年多以来，已获得中关村高新技术企业证书，以及国家高新技术企业证书，其开发的企业大数据平台及应用产品已得到用户的广泛认可。

沃尔信通公司以其自主研发的企业大数据信息平台为基础，为科技部火炬中心国家级孵化器评价、高新技术企业认定、科技型中小企业登记、“中国创新创业大赛”等提供数据审核支撑；受火炬中心委托建设国家高新区电子围栏和创新积分数据管理平台，为国家高新区精细化管理提供技术支持；全面参与国家高新区创新积分管理系统建设，为国家高新区统计和评价考核提供精准化提升策略及服务。

针对高新区考核评价工作，沃尔信通公司综合利用自有企业大数据平台（企业信息每周更新）、电子围栏技术和创新积分管理信息平台，对高新区四至范围内全部企业进行摸底分析，排查薄弱环节，发现目标企业，挖掘提升潜力，规划进位目标，通过全方位、全流程实施创新资源目标管理和过程管理，实现对企业的精准筛选和靶向指导，逐步形成企业梯次培育体系和机制，为高新区考核评价等相关工作提供精准化目标考核服务，做到内在质量提升和考核评价结果“内外兼修”，使高新区考核评价工作真正成为促进高新区高质量发展的引导手段。

2、开户许可证

<h1>开户许可证</h1>	
核准号: J1000220745201	编号: 1000-03460305
经审核, 北京沃尔信通软件技术有限公司	符合开户条件, 准予
开立基本存款账户。	
法定代表人(单位负责人)	开户银行 中国工商银行股份有限公司北京世纪城支行
账号 0200281209280011791	发证机关(盖章) 2018年 10月 11日





营业执照

(副本) (1-1)

统一社会信用代码
91110108MA01GGAB2N



名称 北京中夏华信会计师事务所(普通合伙)

类型 普通合伙企业

执行事务合伙人 陈彦平

经营范围 从事会计师事务所业务。(市场主体依法自主选择经营项目,开展经营活动;从事会计师事务所业务以及依法须经批准的项目,经相关部门批准后依批准的内容开展经营活动;不得从事国家和本市产业政策禁止和限制类项目的经营活动。)

成立日期 2018年12月29日

合伙期限 2018年12月29日至 长期

主要经营场所 北京市朝阳区劲松南路1号1幢5层507室55号



登记机关

2021年11月30日

国家企业信用信息公示系统网址:

<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告。

国家市场监督管理总局监制

证书序号：11010389

说明

1. 《会计师事务所执业证书》是证明持有人经财政部门依法审批，准予执行注册会计师法定业务的凭证。
 2. 《会计师事务所执业证书》记载事项发生变动的，应当向财政部门申请换发。
 3. 《会计师事务所执业证书》不得伪造、涂改、出租、出借、转让。
- 会计师事务所终止或执业许可注销的，应当向财政部门交回《会计师事务所执业证书》。

会计师事务所 执业证书

名称：北京中责华任会计师事务所（普通合伙）
 首席合伙人：陈彦平
 主任会计师：
 经营场所：北京市朝阳区劲松南路1号1幢5层507室55号



组织形式：普通合伙
 执业证书编号：11010389
 批准执业文号：京财会许可[2021]0143号
 批准执业日期：2021年04月23日



发证机关：北京市财政局
 二〇二一年一月四日
 中华人民共和国财政部制

4、软件著作权证书

沃尔大数据采集与分析管理系统 V1.0

中华人民共和国国家版权局
计算机软件著作权登记证书

证书号： 软著登字第6605810号

软件名称： 沃尔大数据采集与分析管理系统
V1.0

著作权人： 北京沃尔信通软件技术有限公司

开发完成日期： 2019年08月15日

首次发表日期： 2019年09月01日

权利取得方式： 原始取得

权利范围： 全部权利

登记号： 2020SR1802808

根据《计算机软件保护条例》和《计算机软件著作权登记办法》的规定，经中国版权保护中心审核，对以上事项予以登记。



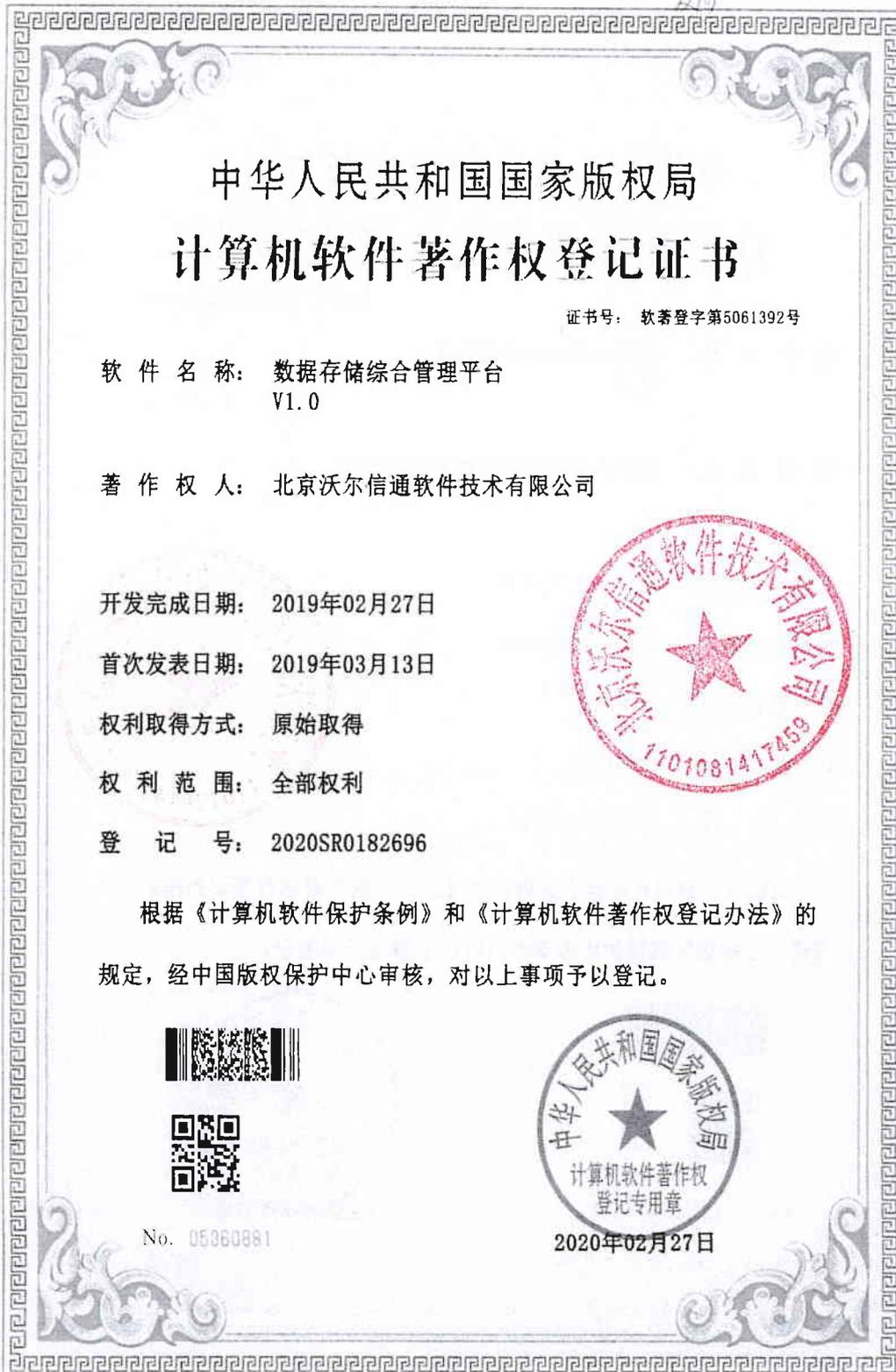

No. 07005848



2020年12月14日









(三) 承诺函

我公司现参与 江门高新区高质量发展精准化服务项目合同 询价项目，并作出如下声明：

1、我公司是在中华人民共和国境内登记注册的、具有独立法人资格，且具备承担本项目的资质条件、能力和信誉；

2、我公司没有处于财产被接管、冻结、破产状态，没有处于投标禁入期内和省行政区域内行政处罚期间；

3、我公司具有合法有效的企业法人营业执照、银行开户许可证、税务登记证、营业执照上经营范围须覆盖本项目类型的服务，注册资本不低于 50 万元(含 50 万元)，且执照已通过最新年检；

4、我公司拥有专业技术人员队伍，团队具有健全的组织架构，职责分工明确；具备规划相关范围线的经验、能力和服务案例。

特此声明。

供应商(公章)：北京沃尔信通软件技术有限公司

法定代表人(盖章)：

2023年03月21日