

江门市江海区卫生健康局

江海卫函〔2022〕76号

关于政协江门市江海区第五届委员会第一次会议 第202254提案答复的函

区民政局：

《关于实施居家养老医疗服务工作的建议》（第202254号提案）收悉。经认真研究，现将我局的办理意见答复如下，供你单位在办理中参考：

一、主要落实情况

我局始终坚持以人民健康为中心，协同推进健康中国战略和积极应对人口老龄化国家战略，从强化医疗卫生与养老服务衔接、推进“放管服”改革、加大政府支持力度、加强队伍建设等方面多措并举，建立和完善老年健康服务体系，不断满足老年人的健康服务需求。

（一）推进医养结合深入发展

一是制定并印发《江海区医养结合工作实施方案》，全面推进医疗卫生与养老服务融合发展，鼓励医疗卫生机构和周边的养老机构开展签约合作，为其开通绿色转诊通道，提供就近、便捷的医疗卫生服务。二是简化医养结合机构审批登记。养老机构申

请内部设置诊所、卫生所（室）、医务室、护理站的，取消行政审批，实行备案管理。对于申请新举办医养结合机构，涉及同层级相关行政部门的，行政服务中心实行“一个窗口”办理，实现“前台综合受理、后台分类审批、综合窗口出件”。三是加强医养结合服务监管。我局定期或者不定期组织开展医疗质量巡查、医院感染管理、医疗废物管理等专项督查，加大执法力度。多次组织对市福利院（江海福利医院）、江海德寿颐养院、江海瑞健颐养院和民恩养老院开展新冠肺炎防控情况督导，指导养老机构落实人员健康管理、消毒隔离、新冠病毒核酸检测等疫情防控工作。四是将医养结合纳入国家基本公共卫生服务项目，为老年人提供针对性康复指导、护理技能指导、保健咨询、营养改善指导等服务。五是加大医养结合相关人才培养力度，协调相关医务人员参加医养结合人才能力提升培训，有效提高医养结合服务能力。

（二）加强居家医疗服务融合发展

一是建立“家庭医生团队+居家养老”工作模式，以社区卫生服务机构为支撑，全区共建立 41 个家庭医生团队，通过签订家庭医生协议为 65 岁及以上老年人免费建立健康档案、健康体检，为失能半失能高龄老人、残疾人等确有需求的人群提供上门医疗服务，将签约服务从机构延伸至社区和家庭。二是贯彻落实《关于加强老年人居家医疗服务工作的通知》要求，督促辖区医疗机构通过家庭病床、上门巡诊、家庭医生签约等方式，按照有关要求为特定人群，重点是老年患者提供诊疗服务、医疗护理、

康复治疗、药学服务、安宁疗护、中医服务等居家医疗服务。

（三）加强老年医疗服务供给

我区积极完善老年医疗资源布局，建立健全以基层医疗卫生机构为基础，二级医院老年医学科为核心，其他民办医疗机构为辅助的老年医疗服务网络。**一是**辖区所有医疗机构均开通老年人绿色通道，帮助行动困难的老年患者解决就医难题。针对老年人运用智能技术方面的困难，设专人帮助填写流调表，保留有人工服务窗口，并设置了老人优先挂号 / 缴费的窗口，确保老年患者就医畅通。**二是**区级两家公立医院均设置老年病科，区人民医院开设了临终关怀科，有效提高老年人医疗卫生服务的可及性。区中医结合医院老年病科于 2021 年被评为江门中医重点专科，区财政拨款 34.5 万元专项经费，支持其发挥中医药特色优势，通过三年建设达到建设目标与要求。**三是**以区中西医结合医院为试点，以医学调度中心为平台，大力发展中医药特色医养结合服务，开展居家中医药健康养老服务，以“治未病”理念为核心，以慢性病管理为重点，开展老年人食养指导和健康养老服务。**四是**积极开展老年友善医疗机构建设工作，辖区医疗机构不断优化老年友善环境布局，设置老年人无障碍坡道，门、急诊处配备有轮椅，设置无障碍卫生间，为老年人提供安全、便捷、舒适的健康服务。

二、主要存在问题

一是养老机构与周边医疗机构相互独立、自成系统，虽两者签订部分医疗服务协议，但由于管理制度、运行模式不同，加上疫情防控需求，导致老年人就医需求较难满足。二是目前我区3家养老机构没有设置医疗机构，养老机构内设医疗机构需投入人力、医疗设备等成本，例如原设置在瑞健颐养院的医疗室由于收支不平衡，最后只能注销处理。三是目前区级2家公立医院老年病科基础薄弱、服务能力不足，业务用房不足制约开展养老服务。四是医护人员人手紧缺，大批医护人员投身疫情第一线，专业服务于老年人的医护人员不足，与老年人多方面多层次的服务需求还有明显差距。

三、下一步工作计划

下一步，我们将会同相关部门持续推进老年健康服务体系建设工作，提高老年人健康水平，促进健康老龄化。一是持续推进各街道社区卫生服务中心建设，做实做细家庭医生签约服务，提升基层医疗机构服务能力，满足老年人对基本医疗卫生服务的需求。二是积极争取财政支持，促进老年病科、康复医学科等科室提质升级，为老年人提供治疗期住院、康复期护理、稳定期生活照料以及临终关怀一体化的健康养老服务。三是继续深入推进居家社区医养结合工作，多种形式实现医养融合发展，在社区层面为失能、高龄、残疾、患病老年人提供医养康养一体化服务。四是进一步扩大医养结合服务队伍，加强老年医学、康复、护理、

健康管理、社工、老年服务与管理等专业人才培养，将社区医生纳入老年医学专科医师培养计划，让现代老年医学的知识和资源延伸到社区。鼓励志愿服务组织与医养结合机构结对开展服务，给予老年人更多关爱照顾。**五是**通过部门研究论证、区政府同意，有序稳妥将江海区社会福利综合服务中心（江海区瑞健颐养院）交由区中西医结合医院运营管理，由该院整合急诊救治、家庭病床上门服务、社区慢病管理数据、康复医学、心理等医疗资源，成立医养结合服务中心，在村居社区筹建健康养老驿站，拓展家庭医生签约服务，加强居家社区养老服务网络建设，推动医养结合的深入发展，进一步增加老年人居家医疗服务供给，切实满足老年人日益增长的健康养老服务需求。

江门市江海区卫生健康局

2022年4月22日

联系人：谭观琴

联系电话：0750-3862712

公开方式：主动公开