

江门市江海区卫生健康局

江海卫函〔2022〕33号

关于江门市第十六届人民代表大会第一次会议 第1018号建议答复的函

区民政局：

《关于保障独居老人的日常和应急照护的建议》收悉。对于“三、提供便捷医护服务”及“四、促进养老产业发展”的建议反馈，经研究，现将我局的办理意见答复如下，供贵单位在办理中参考：

近年来，我市人口老龄化情况逐渐加深，独居老人越来越多。这已不是一个简单的个人问题，已经成为我国亟待破解的社会难题。有鉴于此，我局采取了全面细致的措置以更好应对人口老龄化趋势。

一、高度重视，政策先行

为加快推进家庭医生签约服务，不断完善签约服务，优化重组以从事家庭医生签约服务、全科医疗工作为主体的家庭医生团队，进一步强化医防融合，调动家庭医生开展签约服务的积极性，提升签约服务质量，我局先后印发了《江海区家庭医生签约服务实施方案（2020-2021年）》、《江海区家

庭医生签约服务绩效考核和分配方案（2020-2021年）》，建立了科学规范的考核评价体系，健全签约服务激励机制，切实在提升我区家庭医生签约服务工作质量，提高群众获得感方面取得实效。

二、悉心照料、活出尊严

对于家庭医生服务，有部分社区居民主动性不高，有健康问题也不会第一时间找自己的家庭医生，签而不约的现象很普遍。为破解家庭医生服务的难题，实现从狠抓签约率到狠抓履约质量的转变，我区特别推出家庭医生上门护理服务，有效解决了辖区失能老人、残疾人等重点人群的需求，使社区居民足不出户就能享受专业的医疗服务，进一步提高了家庭医生签约服务质量，提升了群众的获得感和满意度。目前，江海区共建立家庭医生服务团队41个，出台包含10类重点人群及1类人群服务包，并开展家庭医生签约服务效果评价。

三、展望未来，蓄力发展

（一）探索“医社”联动，推动“医防”融合。各医疗机构要进一步加强探索社会工作者参与的联动机制，打造“社工义工融合服务平台”，多元整合资源，开拓创新服务形式。同时，积极总结提炼江海区跨专业医疗团队的服务经验和社工介入工作模式优势，通过通俗易懂的形式把健康理念和要求融入到人民群众日常生产生活的方方面面，为基层推进社区卫生健康建设体系提供参考借鉴，为个人、家庭、社会和

政府参与健康江海行动，为实现从“以治病为中心”转向“以健康为中心”提供有效抓手。

（二）继续加强家庭医生团队建设和管理。督促各街道社区卫生服务中心加强健康小屋的建设和利用，借助健康小屋平台，提供健康监测、信息采集更新、健康教育、健康评估等服务，协助做好门诊和后续健康管理服务；设立激励机制，鼓励在核心团队的基础上，增加中医师、康复医师、心理咨询师、社工志愿者等加入团队。加强对基层医疗卫生机构的管理，定期督导其建立全科-专科联动协作机制并切实组织落实到位，规范基层医疗卫生机构服务流程。

（三）加大宣传，提高基层就诊率。加大对群众的健康知识宣传，提高群众健康知识知晓率。对已签约的居民，各中心服务团队要主动与签约居民联系，把责任医生及团队的联系方式告知签约居民，逐步增强群众对基层医疗机构的信任，提高基层就诊率。

江门市江海区卫生健康局

2022年3月11日

联系人：龙嘉灏

联系电话：3861723

公开方式：主动公开